

INFORME DE RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE ALUMNOS DE MÁSTER DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE LA CALIDAD

CENTRO	Facultad de Derecho
TITULACIÓN	Máster en Criminalidad e Intervención Social en Menores
CURSO	2014/2015

DATOS DE LA ENCUESTA:

	14/15	13/14
Nº DE ALUMNOS MATRICULADOS	36	44
Nº DE RESPUESTAS	11	8
ESCALA DE VALORACIÓN	1-5	1-5

DESGLOSE DE RESULTADOS POR ÍTEMS DE LA ENCUESTA:

ÍTEMS DE LA ENCUESTA	PROMEDIO DEL TÍTULO 14/15	PROMEDIO TOTAL MÁSTER UMA 14/15	PROMEDIO DEL TÍTULO 13/14	PROMEDIO TOTAL MÁSTER UMA 13/14
Información facilitada y/o disponible sobre la titulación	4,67	3,49	3,5	3,55
Proceso de selección y admisión*	4,4	3,69	4	3,91
Atención recibida durante el proceso de matriculación	4,67	3,45	3,38	3,50
Actividades de acogida en primer curso*	4,6	2,97	2,33	2,90
Distribución de las asignaturas en la titulación	4,22	2,90	2,86	2,83
Contenidos de las asignaturas en la titulación	4,56	3,04	3	2,89
Coordinación entre el profesorado de las distintas asignaturas de la titulación	4,44	2,64	2,29	2,55
Si has participado, valora las actividades de apoyo a la formación (seminarios, talleres, charlas, etc.)	4,75	3,37	3,6	3,50
Programas de movilidad	#¡DIV/0!	2,76	3	2,49
Trámites realizados en Secretaría (expedientes, certificados, convalidaciones, etc.)	4,78	3,13	2,83	3,23
Valoración global del título	4,67	3,21	3,75	3,11
Equipo Decanal/Directivo del Centro	4,25	3,15		
Profesorado de la Titulación	4,56	3,40	3,29	3,37

Personal de Secretaría	4,78	3,51	2,71	3,41
Personal de Biblioteca	4,67	4,11	4	4,10
Personal de Conserjería	4,67	4,06	4,43	4,07
Personal del aula de informática	4,67	3,86	4	3,88
Aulas, talleres, laboratorios y otros espacios de docencia	4,5	3,43	5	3,35
Servicio de reprografía	4,67	3,74	3,57	3,64
Servicio de limpieza	4,67	4,18	4,86	4,24
Servicio de Cafetería	4,67	3,82		
Imagen que tienes de la Universidad de Málaga	4,67	3,37	4	3,48
Actividades culturales organizadas por la UMA	4,38	3,45		
Programas de voluntariado existentes en la Universidad de Málaga	4	3,34	4	3,51
Respuesta de la Universidad de Málaga a las personas con necesidades especiales	4,5	3,60	2,75	3,63
Actividades de preservación y/o defensa del medio ambiente que realiza la Universidad de Málaga	4	3,54		3,28
Zonas verdes del Campus	3,67	3,54	3,33	2,86
Medios de transporte públicos para acceder a la Universidad de Málaga	4,67	3,88	4,14	3,54
Seguridad vial del Campus	4,44	3,46	3,83	3,47

*Este ítem es solo para alumnos de primer curso.

INDICADORES DEL SGC CALCULADOS A PARTIR DE LA ENCUESTA DE ALUMNOS DEL SGC:

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	PROMEDIO DEL TÍTULO 14/15	PROMEDIO TOTAL MÁSTER UMA 14/15	PROMEDIO DEL TÍTULO 13/14	PROMEDIO TOTAL MÁSTER UMA 13/14
IN19. Nivel de satisfacción de los estudiantes con el proceso de selección, admisión y matriculación Cálculo: promedio de los siguientes ítems: - Proceso de selección y admisión - Atención recibida durante el proceso de matriculación	4,61	3,56	3,38	3,68
IN24. Nivel de satisfacción de los estudiantes con las actividades de orientación Cálculo: promedio de los siguientes ítems:	4,67	3,17	3,08	3,20



<ul style="list-style-type: none"> - Actividades de acogida en primer curso - Actividades de apoyo a la formación (seminarios, talleres, charlas, etc.) 				
<p>IN58. Satisfacción de los grupos de interés con respecto a los recursos materiales Cálculo: promedio del siguiente ítem:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aulas, talleres, laboratorios y otros espacios de docencia 	4,5	3,32	5	3,35
<p>IN61. Nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios Cálculo: promedio de los siguientes ítems:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servicio de cafetería - Servicio de reprografía - Servicio de limpieza - Personal de Administración y Servicios (secretaría, biblioteca, conserjería y aula de informática) 	4,7	3,64	4,21	4,00