



**ACTA DE LA REUNIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA E.T.S. INGENIERÍA DE COMUNICACIÓN CELEBRADA EL 8 DE ABRIL DE 2015**

Asistentes

*Arrebola Pérez, Fabián*  
*Cruz Martín, Ana*  
*Bandera Rubio, Antonio*  
*Gómez Paredes, Gerardo*  
*González Parada, Eva*  
*Joya Caparrós, Gonzalo*  
*Luna Ramírez, Salvador*  
*Mateo Díaz, Aarón*  
*Ortega Moñux, Alejandro*  
*Peinado Domínguez, Alberto*  
*Peña Martín, Juan Pedro*  
*Tardón García, Lorenzo*  
*Wangüemert Pérez, Gonzalo*

Excusan su asistencia

*Asenjo Plaza, Rafael*  
*Cañete Corripio, Francisco J.*  
*Carpena Sánchez, Pedro*  
*Castillo Esparcia, Antonio*  
*Durán Muñoz, Fco. Javier*  
*Díaz Nosty, Bernardo*  
*González Fajardo, Francisco*  
*Martínez Cruz, Jesús*  
*Núñez Quesada, Antonio*  
*Parra Guerrero, Francisca*  
*Pérez Rodríguez, Eduardo*  
*Vallejo García, Eva*  
*Vega Sánchez, Fernando*

Invitados

*Pedro José Reyes Iglesias*

---

A las 16:10, con la asistencia de las personas indicadas, se inicia la reunión convocada con el siguiente orden del día:

1. Aprobación, si procede, del Acta de reunión anterior.
2. Informe de la Coordinadora de la Comisión de Garantía de la Calidad.
3. Memoria de resultados del SGC curso 2013-2014.
4. Ruegos y preguntas.

**1. Aprobación, si procede, del Acta de la reunión anterior (18/02/2015).**

Se aprueba por asentimiento el acta del 18 de febrero de 2015.

**2. Informe de la Coordinadora de la Comisión de Garantía de la Calidad**

La coordinadora informa de los siguientes puntos a la CGC:

- Se han realizado importantes cambios en la web de la escuela en el apartado de CALIDAD. El objetivo de estos cambios es ser más transparentes y cumplir con los criterios demandados por la DEVA para la acreditación de los títulos.
- Se han elaborado los autoinformes de seguimiento de los títulos de grado correspondientes a la convocatoria 2014/2015, que analiza el curso



## Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Telecomunicación

Comisión de Garantía de la Calidad

2013/2014. Estos autoinformes siguen el nuevo modelo de autoinforme de la DEVA, con una estructura en criterios similar a la de los autoinformes de renovación de la acreditación. En el proceso de elaboración se han llevado a cabo 2 reuniones de coordinación a las que han acudido: los coordinadores de los grados, el presidente de la CGC y la coordinadora de la CGC del centro. Los autoinformes a fecha de hoy ya han sido revisados por el Servicio de Calidad de la UMA, que ha introducido pequeños cambios. En este momento se encuentran en la Dirección de Secretariado de Enseñanzas de Grado, Formación y Enseñanza Virtual para su revisión. A falta de las indicaciones que nos den desde la anteriormente mencionada Dirección de Secretariado los autoinformes están completos. La fecha de entrega por parte de la UMA está prevista para antes del 30 de abril.

- En relación con el sistema de quejas, se informa de la petición de una cuenta institucional de correo al Servicio Central de Informática de la UMA por parte de la Delegación de estudiantes de la ETSIT. Esta petición responde a la solicitud que el representante de los estudiantes de la CGC planteó en la reunión de la CGC del 18 de febrero, y en la que solicitaba que el sistema de recepción de quejas que desde hace un año ha puesto en marcha Delegación de Estudiantes se considere una vía oficial para la recepción de quejas dentro del Centro. La solicitud de la cuenta institucional ha sido validada por la Subdirectora de Calidad del Centro, tal y como solicitaba SCI. Esta cuenta de correo permitirá la entrada en el sistema de QSF de la UMA de las quejas, sugerencias y felicitaciones que los estudiantes hagan a través de la delegación de estudiantes.
- En breve se va a poner en marcha el proceso por el que se llevan a cabo los cuestionarios de satisfacción del alumnado. Al igual que el pasado curso, se va a solicitar un espacio temporal a los profesores que tienen acceso al Campus Virtual en la hora de clase. En este espacio temporal, bien los Coordinadores de grado, bien algún miembro del Equipo Directivo, mediante una presentación explicará la importancia de estos cuestionarios en el desarrollo del título, introduciendo conceptos del SGC. También, se aprovechará para explicar el proceso de acreditación de los títulos que se está llevando a cabo en el centro, así como la existencia certificaciones internacionales que facilitan tanto la movilidad académica como profesional,



## Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Telecomunicación

Comisión de Garantía de la Calidad

y que permiten identificar programas de ingeniería de alta calidad. Por último, tal y como se recoge en la acción de mejora AM07-2014/15 “Difusión entre los estudiantes del Sistema de quejas, sugerencias y felicitaciones” en esa misma presentación se incluirá información de cómo acceder al sistema de QSF y se hará especial hincapié en la confidencialidad de dicho sistema.

- Dentro del proceso de renovación de la acreditación del Máster Universitario en Telemática y Redes de Telecomunicación y del Máster Universitario en Sistemas Electrónicos para Entornos Inteligentes, los coordinadores, así como el Equipo Directivo, se están encargando de gestionar y preparar la siguiente fase de dicho proceso que es la visita externa. La visita externa ya tiene fecha, y será el 29 y 30 de abril.

### **3. Memoria de resultados del SGC curso 2013-2014**

Se analiza la propuesta de memoria de resultados del SGC correspondiente al curso 2013/2014. Se proponen algunos cambios y se acuerda remitir la memoria a la Junta de Centro de la ETSI de Telecomunicación para su aprobación.

### **4. Ruegos y preguntas**

Se plantea el problema que presentan las salas de coordinación de títulos para aquellos profesores que dan clase en el grupo mixto de primer curso. Las salas de coordinación están establecidas por título de grado y permite, por ejemplo, la coordinación horizontal del profesorado para intentar distribuir las actividades de evaluación continua y evitar la concentración excesiva de las mismas. En el caso del grupo mixto los profesores no tienen un único espacio físico y hace que la coordinación no se pueda dar en las mismas condiciones que para el resto de grupos. Se propone estudiar algún mecanismo que solucione este problema para el próximo curso.

Sin más asuntos que tratar, se levanta la sesión a las 18:30.

En Málaga, a 8 de abril de 2015,



UNIVERSIDAD  
DE MÁLAGA

**Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Telecomunicación**  
Comisión de Garantía de la Calidad

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'F' followed by a horizontal line and a loop.

Fdo. Fabián Arrebola Pérez  
Presidente

A handwritten signature in black ink, appearing as a series of connected loops and strokes.

Fdo. Eva González Parada  
Secretaria