



ACTA DE LA REUNIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA E.T.S. INGENIERÍA DE COMUNICACIÓN CELEBRADA EL 16 DE DICIEMBRE DE 2011

Asistentes

Arrebola Pérez, Fabián
Fernández Bertoa, Manuel
Nuñez Quesada, Antonio
Romero Jérez, Juan Manuel

Cañete Corripio, Francisco J.
Martín Guerrero, Teresa M
Paris Ángel, José
Wangüemert Pérez, Gonzalo

Excusan su asistencia D. Carlos Benavides Velasco, D. Gonzalo Joya Caparrós y D. Manuel Vega Peña

A las 12:00, con la asistencia de las personas indicadas, se inicia la reunión convocada con el siguiente orden del día:

1. Aprobación, si procede, del Acta de la Reunión anterior
2. Informe de la Coordinadora de Calidad
4. Memoria de Resultados del curso 2010-2011
3. Turno libre de intervenciones

PUNTO UNO

Se aprueba por asentimiento el borrador del Acta de la reunión del 15 de Julio de 2011.

PUNTO DOS

La Coordinadora de Calidad informa sobre los siguientes puntos:

- Recepción de los resultados de las encuestas realizadas a lo largo del año 2011 a colectivos diversos: estudiantes egresados. Los de profesorado y estudiantes ya estaban en Julio de 2011
- Se ha puesto en marcha un sistema de recopilación de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. Es un servicio único para toda la Universidad de Málaga, al que se accede telemáticamente.
- Ya está disponible para su uso la herramienta ISOTools para el control de la documentación del Sistema de Garantía de la Calidad.
- La presentación de la Memoria de Calidad, que debería hacerse antes del 31 de Diciembre, se retrasa un año más a causa de los problemas a la hora de conseguir los indicadores, así como por la puesta en marcha de la herramienta ISOTools.

PUNTO TRES

Se organiza el trabajo de la comisión para contribuir al análisis de los resultados de calidad y la propuesta de acciones de mejora para el próximo curso. Con ello se elaborará la memoria de calidad, a ser posible, a lo largo del mes de Enero de 2012.



PUNTO CUARTO

No hay intervenciones

Sin más que tratar, se levanta la sesión a las 13:45.

En Málaga, a 16 de Diciembre de 2011,

Fdo. Antonio Puerta Notario
Presidente

Fdo. Teresa M. Martín Guerrero
Secretaria