

# DEPARTAMENTO DE ECONOMÍA Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

**MEMORIA** 

CURSO 2009/2010

### ÍNDICE

1.	EL DEPARTAMENTO	5
	1.1 Área Organización de Empresas	5
	1.2 Área Comercialización e Investigación de Mercados	7
2.	DOCENCIA	9
	2.1 Docencia en primer y segundo ciclo	9
	2.2 Másteres Oficiales de Posgrado	17
	2.3 Másteres Universitarios	21
	2.4 Cursos, seminarios y jornadas	24
	2.5 Proyectos de Mejora de la Docencia	32
3.	INVESTIGACIÓN	35
	3.1 Grupos de Investigación financiados por el Plan Andaluz de Investigación, Desarrollo e Innovación (PAIDI)	35
	3.2 Tesis Doctorales	39
	3.3 Premios Extraordinarios Tesis Doctorales	41
	3.4 Cátedras de Empresa	42
	3.5 Convenios	44
	3.6 Contratos de Investigación	44
	3.7 Proyectos de Investigación	46
	3.8 Publicaciones. Libros y revistas	51
	3.8.1. Autoría, dirección	51
	3.8.2. Capítulos de libros	51
	3.8.3. Revistas	52
	3.8.4. Miembros del Comité Editorial de Revistas	52
	3.8.5. Miembros del Comité Evaluador de Revistas	53
	3.8.6. Colaboraciones	54
	3.9 Congresos y Reuniones Científicas	54

### DEPARTAMENTO DE ECONOMÍA Y ADMINISTRACIÓN

**DE EMPRESAS** (Universidad de Málaga)

Dirección y Secretaría: Campus El Ejido, s/n. Edif. Facultad

de CC. Económicas y Empresariales. 29071 MÁLAGA

Teléf. 95 213 12 93/64/63

Fax: 95 213 12 93

**Elaboración:** Prof<sup>a</sup>. Isabel María Abad Guerrero

	3.9.1. Participación en Congresos	54
	3.9.2. Comités Evaluadores de Congresos	58
3	3.10 Estancias en otras Universidades	58
3	3.11 Conferencias impartidas	59
ł. R	REPRESENTACIÓN INSTITUCIONAL	63
4	1.1 En el Equipo de Gobierno de la Universidad de Málaga	63
4	1.2 En los Órganos de Dirección de los Centros	63
	4.2.1 Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo	63
	4.2.2 Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	64
	4.2.3 Facultad de Ciencias	65
	4.2.4 Facultad de Ciencias de la Comunicación	66
	4.2.5 Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales	66
	4.2.6 Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática	66
	4.2.7 Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Telecomunicación	67
	4.2.8 Facultad de Comercio y Gestión (nueva estructura de la antig Escuela Univ. de Estudios Empresariales)	
	4.2.9 Facultad de Turismo (nueva estructura de la antigua Escu Univ. de Turismo)	
	4.2.10 Escuela Universitaria de Estudios Empresariales (vigente ha julio 2010)	
	4.2.11 Escuela Universitaria de Turismo (vigente hasta julio 2010)	69
	4.2.12 Escuela Universitaria Politécnica	70
4	1.3 Otros cargos o representaciones académicas	70
5. C	OTRAS ACTIVIDADES PROFESIONALES	73

### 1. EL DEPARTAMENTO

La estructura del Departamento es la siguiente:

### Consejo de Departamento, compuesto por:

49 miembros, pertenecientes al sector de Personal Docente e Investigador, con título de Doctor.

14 miembros, pertenecientes al sector de Personal Docente e Investigador, sin título de Doctor (sólo cuatro con voz y voto).

20 miembros, pertenecientes al sector de Alumnos.

1 miembro, perteneciente al sector de Personal de Admón. y Servicios.

### Equipo Directivo, compuesto por:

Directora: Profa. Dra. Dña. FRANCISCA PARRA GUERRERO.

Secretaria: Profa. Dra. Dña. ISABEL MARÍA ABAD GUERRERO.

### Personal de Admón. y Servicios, compuesto por:

Dña. YOLANDA ORTEGA RUIZ.

**Personal Docente e Investigador**. La Composición del personal docente e investigador del Departamento por Áreas de Conocimiento a 30 de septiembre de 2009 es:

### 1.1 Área Organización de Empresas

Dra. Abad Guerrero, Isabel María CEU
Dra. Águila Obra, Ana Rosa del TU
Dr. Aquirre de Mena, Juan Martín CEU

D. Albahari, Alberto Becario FPU

Dra. Andrés Reina, Mª Paz

CEU

Dra. Arroyo Varela, Silvia Regina

Dr. Benavides Velasco, Carlos A.

TU

Dr. Calero Castro, Santiago

Tu

Dra. Castillo Clavero, Ana Mª

CEU

Dr. Ciruela Lorenzo, Antonio Prof. Contratado Doctor LOU

D. Cordero Vallejo, Salvador Prof. Asociado LOU D. De la Varga Salto, José María Prof. Colaborador LOU Dra. Díaz Muñoz, Rocío Prof. Contratada Doctor LOU D. Ferrera Cordero, Roberto Prof. Asociado LOU Dra. Galindo Reyes, Fuensanta Prof. Colaboradora LOU Dña. Gámez Peláez, Isabel Prof. Asociada LOU Dra. García Mestanza, Josefa TU Dra. Garrido Moreno, Aurora **Ayudante Doctor** Prof. Colaboradora LOU Dra. Gaspar González, Ana I. Dra. Guzmán Parra, Vanesa F. Prof. Colaboradora I OU Dr. Jiménez Quintero, José A. CU Dr. López Toro, Alberto CEU CEU Dr. Maeso Escudero José V. Dra. Maeso González, Elvira TU Dña, Marchante Lara, Macarena Becaria FPU Contratado a término D. Martín García, Manuel CFU Dra. Martín Rojo, Inmaculada CEU Dr. Moreno Lorente, Francisco D. Nadales Rodríguez, Daniel Contratado a término Dr. Nadales Rodríguez, Enrique L. Prof. Asociado LOU D. Navarrete Molina, Pedro Contratado a término Dr. Nebro Mellado, José Juan CFU Dr. Olvera Porcel, Antonio Contratado a término TU Dr. Padilla Melendez, Antonio Prof. Colaborador LOU Dr. Peláez Verdet, Antonio Dr. Pérez Aranda, Javier Ramón Contratado a término Dr. Pérez Canto, Salvador Prof. Contratado Doctor I OU D. Plaza Angulo, Juan José Contratado a término Dra. Quintana García, Cristina TU TU Dra. Rastrollo Horrillo, Ma Angeles Dra. Rodríguez Fernández, Mercedes TU CU Dr. Rodríguez Rodríguez, José Dr. Rosa Gil, Antonio Prof. Colaborador LOU Dr. Rubio Romero, Juan Carlos CEU Dr. Ruiz Molina, Antonio TU Profesor Honorario D. Ruiz Montañez, Miguel D. Ruz Bravo. Óscar Hernan Prof. Colaborador LOU Dr. Simón de Blas, Álvaro Prof. Asociado LOU Dra. Tous Zamora, Dolores CFU

CEU

Dr. Ureña López, Antonio Emilio

Dr. Ventura Fernández, Rafael

Dr. Santos Arrebola, José Luis

TU

### 1.2 Área Comercialización e Investigación de Mercados

Dña Aguilar Illescas, Rocío Contratada a término Dra. Alarcón Urbistondo, Pilar CEU Dr. Alcázar Martínez, Benjamín del TU D. Anaya Sánchez, Rafael Contratado a término Dr. Bermudez González, Guillermo TFU Dña, Carrasco Santos, María Jesús Prof. Colaboradora LOU Dra. García Sánchez, Dolores Prof. Colaboradora LOU Dra. González Robles, Eva Mª Prof. Colaboradora LOU Dra. Jambrino Maldonado, Carmen CFU Dr. López Vilaseco, Fernando Prof. Asociado LOU Dra. Martín Armario, Julia Prof. Contratada Doctor LOU Prof. Asociado LOU D. Molina Gómez, Jesús Dr. Molinillo Jiménez, Sebastián TU Dra. Parra Guerrero, Francisca CU Dra. Quero Gervilla, Ma José Prof. Contratada Doctor LOU

CU

### 2. DOCENCIA

### 2.1 Docencia en primer y segundo ciclo

En este apartado se recoge la información relativa a centros, titulaciones y desglose de asignaturas correspondientes a cada área de conocimiento.

### FACULTAD DE CC. ECONÓMICAS Y EE.

Campus El Ejido



### Licenciatura en Administración y Dirección de Empresas

Área	Asignatura	Curso	Cuatr.	Grupos
	Economía de la Empresa I	1°	2°	6
	Economía de la Empresa II	2°	1°	4
	Direcc. Prod. y Operaciones	2°	2°	4
	Control de Gestión	3°	2°	3
OF	Admón. de RRHH	4°	1°	3
OE	Direcc. Estra. y Polít. I	4°	1°	3
	Direcc. Estra. y Polít. II	4°	2°	3
	Econ. y G. de Emp. Agrar.	opt.	2°	1
	Econ. y G. de Emp. Turís.	opt.	2°	1
	Teoría G. de Admón. Emp.	opt.	2°	1
	Dirección Comercial	3°	1°	3
	Dirección y Distrib. Comercial	3°	2°	3
	Dirección de Ventas	opt.	1°	1
CIM	Investigación de Mercados	opt.	1°	1
	Marketing Internacional	opt.	1°	1
	Comunicación Comercial	opt.	2°	1
	Marketing Turístico	opt.	2°	1

### Licenciatura en Economía

Área	Asignatura	Curso	Cuatr.	Grupos
	Economía de la Empresa I	3°	1°	2
OE	Economía de la Empresa II	3°	2°	2
	Admón. de Organizaciones	opt.	2°	1
CIM	Dirección Comercial	3°	2°	2

### Diplomatura en Gestión y Administración Pública

Área	Asignatura	Curso	Cuatr.	Grupos
	Gestión de RRHH	2°	2°	1
OE	Gest. y Admón. Servicios Púb.	3°	2°	1
	Gest. y Admón. Empr. Sanitarias	opt.	2°	1
CIM	Marketing Servicios Púb.	opt.	2°	1

### Licenciatura en Ciencias Actuariales y Financieras (2º ciclo)

Área	Asignatura	Curso	Cuatr.	Grupos
CIM	Marketing Financiero	opt.	2°	1

### Libre configuración Ad Hoc

Área	Asignatura	Cuatr.	Grupos
OE	Habilidades Directivas	1°	1
CIM	Dirección y mark. de la empresa familiar	1°	1
CIIVI	Direc. y gest. comerc. emp. inmobiliarias	2°	1

### Libre configuración Ad Hoc no presencial

Área	Asignatura	Cuatr.	Grupos
OE	Integración a la Gestión de la Calidad y de la Formación Empresarial	2°	1

### ESCUELA UNIV. ESTUDIOS EMPRESARIALES

Campus Teatinos



### **Diplomatura en Ciencias Empresariales**

Área	Asignatura	Curso	Cuatr.	Grupos
	Org. y Admón. de Empresas I	1°	2°	5
	Org. y Admón. de Empresas II	2°	1°	4
OE	Organiz. de la Producción	3°	2°	3
	Recursos Humanos	opt.	1°	2
	Organ. Procesos Admvos.	opt.	2°	2
	Dirección Comercial	2°	anual	4
CIM	Logística Comercial	opt.	2°	2
	Técnicas de Prom. Comercial	opt.	1°	2

### **ETSI INDUSTRIALES**

### Campus Teatinos



### Ingeniero Industrial

Área	Asignatura	Curso	Cuatr.	Grupos
	Economía Industrial	3°	2°	1
	Administración de Empresas	5°	1°	2
OE	Organización Industrial	5°	2°	2
OE	Model. en Organ. Empresas	opt.	1°	1
	Gestión de la Calidad	opt.	1°	1
	Mét. Cuant. en Organ. Empres.	opt.	2°	1

### Ingeniero en Organización Industrial (2º ciclo)

Área	Asignatura	Curso	Cuatr.	Grupos
	Dirección Financiera	1°	2°	1
	Diseño y Gestión SS. Prod.	1°	anual	1
	Modeliz. en Organ. Empresas	1°	1°	1
	Mét. Cuant. en Organ. Empr.	1°	2°	1
	Competitiv. e Innov. de la Emp.	2°	1°	1
	Complejos Industriales	2°	2°	1
	Estrat. y Polít. de Empresa	2°	anual	1
OE	Organización del Trabajo	2°	2°	1
	Polít. Industrial y Tecnológica	2°	1°	1
	Logística Industrial	opt.	1°	1
	Seguridad Industrial	opt.	1°	1
	Control de Gestión	opt.	1°	1
	Recursos Humanos	opt.	2°	1
	Gest. Mantenim. Equipos e Ins.	opt.	1°	1
	Diagnosis Empresarial	opt.	1°	1
CIM	Dirección Comercial	2°	1°	1

### Ingeniero en Automática y Electrónica Industrial (2º ciclo)

Área	Asignatura	Curso	Cuatr.	Grupos
OE	Administración de Empresas	opt.	1°	1
UE	Organización Industrial	opt.	2°	1

### Ingeniero en Electrónica (2º ciclo)

Área	Asignatura	Curso	Cuatr.	Grupos
OE	Administración de Empresas	opt.	1°	1
OE	Organización Industrial	opt.	2°	1

# ESCUELA UNIV. POLITÉCNICA Campus Teatinos



### Ingeniero Técnico Industrial. Especialidad Electricidad

Área	Asignatura	Curso	Cuatr.	Grupos
OE	Admón. de Emp. y Org. Prod.	3°	1°	1
OE	Gest., planif. y contr. de Calidad	opt.	2°	1

### Ingeniero Técnico Industrial. Especialidad Electrónica Industrial

Área	Asignatura	Curso	Cuatr.	Grupos
OE	Admón. de Emp. y Org. Prod.	3°	1°	1
UE	Gest., planif. y contr. de Calidad	opt.	2°	1

### Ingeniero Técnico Industrial. Especialidad Mecánica

Área	Asignatura	Curso	Cuatr.	Grupos
ΩF	Admón. de Emp. y Org. Prod.	3°	1°	2
OE	Gest., planif. y contr. de Calidad	opt.	2°	1

### Ingeniero Técnico en Diseño Industrial

Área	Asignatura	Curso	Cuatr.	Grupos
	Aspectos Ec. y Empr. del Dis.	3°	2°	1
OE	Innovación Tecnológica	3°	1°	1
	Gestión de la Calidad	opt.	2°	1

### FACULTAD DE ESTUDIOS SOCIALES Y DEL TRABAJO

Campus Teatinos



### Licenciatura en Ciencias del Trabajo (2º ciclo)

Área	Asignatura	Curso	Cuatr.	Grupos
	Direc. Estratégica de la Emp.	1°	anual	1
OE	Auditoría socio-laboral	2°	anual	1
	Creación de empresas	opt.	2°	1

### **Diplomatura en Relaciones Laborales**

Área	Asignatura	Curso	Cuatr.	Grupos
	Economía de la Empresa	1°	2°	3
	Direcc. y Gestión de Personal	2°	anual	2
OE	Organización y Métodos Trab.	3°	anual	2
	Prácticas de Gestión RR.HH.	3°	1°	2
	Gestión Formac. RR.HH.	opt.	1°	2

### Diplomatura en Trabajo Social

Área	Asignatura	Curso	Cuatr.	Grupos
OE	Direcc. y Gest. Cent. Serv. Soc.	opt.	2°	1

# FAC. DE CC. DE LA COMUNICACIÓN Campus de Teatinos



### Licenciatura en Publicidad y Relaciones Públicas

Area Asignatura Curso Cuatr. Grupo
------------------------------------

	Marketing	3°	2°	1
CIM	Estudios Turísticos	opt.	1°	1
CIM	Investigación de Mercados	opt.	1°	1
	Marketing en Áreas Especializ.	opt.	2°	1

### **ESCUELA UNIV. DE TURISMO**

### Campus de Teatinos



### Grado en Turismo

Área	Asignatura	Curso	Cuatr.	Grupos
OE	Organizac. y Gestión de Empresas	1°	1°	4

### Diplomatura en Turismo

Área	Asignatura	Curso	Cuatr.	Grupos
	Org. y Gestión de Empresas	2°	anual	3
OΓ	Admón. de Recursos Humanos	3°	2°	2
OE	Operac. y Proc. de Producc.	3°	2°	2
	Prácticas de Turismo	3°		
	Fundamentos de Marketing	2°	2°	3
CIM	Marketing Turístico	3°	1°	2
CIM	Planif. y Gest. Com. Emp. Tur.	opt.	2°	1
	Prácticas de Turismo	3°		

### **FACULTAD DE CIENCIAS**

### Campus de Teatinos



### Ingeniero Químico

Área	Asignatura	Curso	Cuatr.	Grupos
OE	Economía y Organ. Indust.	5°	1°	1

#### ETSI DE TELECOMUNICACIÓN

### Campus de Teatinos



### Ingeniero de Telecomunicación

Área	Asignatura	Curso	Cuatr.	Grupos
OE	Admón. y Dirección de Empresas	opt.	1°	1
	Organiz. de la Producción	opt.	2°	1

#### **ETSI INFORMÁTICA**

### Campus de Teatinos



### Ingeniero Técnico en Informática de Gestión

Área	Asignatura	Curso	Cuatr.	Grupos
OE	Técnicas de org. y gest. empr.	1°	1°	2
	Gestión de la Calidad	opt.	1°	1

### Ingeniero en Informática

Área	Asignatura	Curso	Cuatr.	Grupos
OE	Prácticum	5°		

### 2.2 Másteres Oficiales de Posgrado

### 1. Coordinación de másteres oficiales de la Universidad de Málaga



MOP en Dirección y Administración de Empresas (MBA)

Coordinación académica: Dra. Dña. Francisca Parra Guerrero; Dra. Dña. Ana María Castillo Clavero

Duración (ECTS): 60 créditos

Objetivos: Adquisición de conocimientos, destrezas y competencias directivas. Capacidad de análisis y diagnóstico de problemas empresariales y directivos en las diferentes áreas. Dominio de las técnicas empresariales propias de la dirección intermedia, de la alta dirección y de la dirección estratégica. Conocimiento del entorno internacional y global de los negocios, y de los condicionantes de la sociedad del conocimiento. Adquisición de unos valores éticos y de responsabilidad social crecientemente demandados por las empresas.

### MOP en Gestión de Riesgos Laborales, Calidad y Medio Ambiente

Coordinación académica: Dr. D. Antonio García Rodríguez; Dr. D. José V. Maeso Escudero

Duración (ECTS): 60 créditos

Objetivos: Preparar a los alumnos en la importancia de las técnicas, modelos y principios de integración de los sistemas de gestión en la empresa. Capacitar y desarrollar las aptitudes necesaria para el desempeño de la actividad preventiva de nivel superior, incluidas las especialidades y disciplinas preventivas de seguridad en el trabajo, higiene industrial y ergonomía y psicosociología aplicadas, establecidas en el RD. 780/1998 de 30 de abril (modificación del RD. 39/1997 de desarrollo de los Servicios de Prevención).

### 2. Docencia en masteres oficiales de la Universidad de Málaga

### MOP en Dirección y Administración de Empresas (MBA)

Asignatura: Desarrollo empresarial

Docentes: Julia Martín Armario, Álvaro Simón de Blás, Rafael Ventura

Fernández

Asignatura: Dirección de personas

Docentes: Ana María Castillo Clavero, José Rodríguez Rodríguez

Asignatura: Dirección estratégica de las operaciones

Docentes: Fuensanta Galindo Reyes, Vanesa Guzmán Parra, Dolores Tous

Zamora

Asignatura: Empresa familiar

Docentes: Isabel Ma Abad Guerrero, Francisca Parra Guerrero, Vanesa

Guzmán Parra

Asignatura: Estrategias de distribución comercial

Docentes: Sebastián Molinillo Jiménez, Francisca Parra Guerrero

Asignatura: Estrategias empresariales

Docentes: Ana María Castillo Clavero, Mª Ángeles Rastrollo Horrillo, Rafael

Ventura Fernández

Asignatura: Gestión financiera

Docente: Antonio Ruiz Molina

Asignatura: Habilidades directivas

Docentes: Isabel Ma Abad Guerrero, Enrique Nadales Rodríguez

Asignatura: Organización y gestión

Docentes: Fuensanta Galindo Reyes, Antonio Padilla Meléndez, Mª Ángeles

Rastrollo Horrillo

Asignatura: Variables y decisiones comerciales

Docentes: Pilar Alarcón Urbistondo, Eva M. González Robles, Carmen

Jambrino Maldonado

Asignatura: Proyecto fin de máster

Docentes: Isabel Ma Abad Guerrero, Antonio Padilla Meléndez, Ma Ángeles

Rastrollo Horrillo

MOP en Gestión de Riesgos Laborales, Calidad y Medio Ambiente

Asignatura: Ergonomía y organización del trabajo

Docente: José V. Maeso Escudero

Asignatura: Gestión de calidad

Docente: Antonio E. Ureña López

Asignatura: Gestión de empresas

Docente: Elvira Maeso González

Asignatura: Gestión de riesgos laborales

Docentes: José V. Maeso Escudero, Antonio Rosa Gil

Asignatura: Gestión medioambiental

Docente: Elvira Maeso González

Asignatura: Metodología científica

Docentes: Carlos A. Benavides Velasco, Cristina Quintana García

MOP en Biotecnología Avanzada

Asignatura: Creación de empresas de base tecnológica

Docente: Rafael Ventura Fernández

Asignatura: El sector económico de la biotecnología

Docente: Julia Martín Armario

Asignatura: La gestión de la empresa de biotecnología

Docentes: Ana Ma Castillo Clavero, Ma Ángeles Rastrollo Horrillo

MOP en Cooperación Internacional y Políticas de Desarrollo

Asignatura: Iniciativa privada en la cooperación internacional al desarrollo: el

papel de la empresa y las entidades no lucrativas

Docente: Alberto A. López Toro

MOP en Dirección y Planificación del Turismo

Asignatura: Creación y comercialización de productos turísticos

Docente: Benjamín del Alcázar Martínez

Asignatura: Dirección de recursos humanos en empresas turísticas

Docentes: Inmaculada Martín Rojo, José Rodríguez Rodríguez

Asignatura: Gestión avanzada de la producción y la calidad en empresas

turísticas

Docente: Antonio Peláez Verdet

Asignatura: El mercado: su conocimiento, atención y fidelización

Docente: Pilar Alarcón Urbistondo

Asignatura: Metodología para la investigación en turismo

Docente: Benjamín del Alcázar Martínez, Antonio Peláez Verdet

### MOP en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas

Asignatura: Administración de empresas y dirección de recursos humanos en

Hostelería y Turismo

Docente: José Rodríguez Rodríguez

Asignatura: Complementos para la formación disciplinar en Organización y

Administración de Empresas

Docente: Ana Ma Castillo Clavero

Asignatura: La formación profesional y el empleo

Docente: Guillermo J. Bermúdez González

Asignatura: Modelos de formación y orientación

Docente: Juan M. Aguirre de Mena, Juan C. Rubio Romero

Asignatura: Trabajo Fin de Máster

Docente: Antonio Padilla Meléndez

### 3. Másteres oficiales de otras Universidades en los que participa algún miembro de nuestro Departamento como docente

### MOP en Dirección y Administración de Empresas

Asignatura: Sistemas integrados de información

Docentes: Ana Rosa del Águila Obra, Aurora Garrido Moreno, Antonio Padilla

Meléndez

Universidad: Cádiz

### MOP de Dirección y Planificación del Turismo

Asignatura: Marketing hotelero

Docente: Benjamín del Alcázar Martínez

Universidad: Vigo

#### 2.3 Másteres Universitarios

### 1. Títulos Propios ofertados por el Departamento



### VIII Máster Universitario en Marketing de Negocios

Fecha de inicio: Octubre 2009 Fecha de finalización: Junio 2010

Dirección académica: Dr. D. Guillermo J. Bermúdez González

Subdirección académica: Dra. Dña. Carmen Jambrino Maldonado

 $N^o$  de horas: 600 (380 teórico-prácticas en aula, 150 prácticas en empresas, 35 proyecto final)

Objetivos: Ampliar los conocimientos en marketing de los nuevos licenciados para facilitar su incorporación al mercado laboral, así como actualizar la formación de los profesionales adaptándola a las nuevas exigencias del mercado empresarial y formar directores de marketing con conocimientos y habilidades adecuadas para afrontar la toma de decisiones y la elaboración e implementación de estrategias de marketing.

Programa básico: Marketing relacional y orientación del mercado, planificación estratégica del Marketing, análisis de la competencia, comportamiento del consumidor, investigación de mercados, la gestión de precios como herramienta de marketing, distribución comercial, decisiones sobre la gama de productos, nuevas tendencias de comunicación en las organizaciones, e-commerce, nuestro cliente: su trato, satisfacción y fidelización, merchandising, logística comercial, aplicación de la comunicación interpersonal al ámbito empresarial, marketing de servicios, marketing internacional, marketing directo, comercio asociado, gestión de ventas, publicidad y relaciones públicas, ética y marketing social.

### IV Máster Universitario en Gestión Integrada de la Empresa sobre soluciones SAP

Fecha de inicio: Noviembre 2009

Fecha de finalización: Junio 2010

Dirección académica: Dr. D. Rafael Ventura Fernández

Subdirección académica: Dra. Dña. Ma José Quero Gervilla

 $N^o$  de horas: 600 horas (470 teóricas, 100 on line, 30 prácticas en empresas).

Objetivos: El objetivo principal del Máster consiste en obtener el conocimiento necesario para realizar las tareas propias de la consultoría a empresas usuarias del software de gestión SAP. Las capacidades adquiridas permitirán acceder a la certificación oficial del Consultor SAP en el módulo MM.

El generalizado uso de las soluciones SAP induce la necesidad de una formación específica para los profesionales vinculados a los ámbitos de la administración y la aplicación de soluciones informáticas para la gestión

*Programa básico:* Visión general de las funciones de **sap**; conocimiento de las herramientas de implementación de sap; estructuras organizativas, planificación de necesidades, funciones de aprovisionamiento, optimización de compras, gestión de *stocks*.

# MBM-

### VIII Experto Universitario en Marketing de Negocios

Fecha de inicio: Octubre 2009

Fecha de finalización: Junio 2010

Dirección académica: Dr. D. Benjamín del Alcázar Martínez

Subdirección académica: Dra. Dña. Mª Jesús Carrasco Santos

 $N^o$  de horas: 300 (190 teórico-prácticas en aula, 75 prácticas, 35 proyecto final)

*Objetivos:* Ampliar los conocimientos en Marketing de los nuevos licenciados para facilitar su incorporación al mercado laboral, así como actualizar la formación de los profesionales adaptándola a las nuevas exigencias del mercado empresarial.

*Programa básico:* Marketing relacional y orientación del mercado, planificación estratégica del Marketing, análisis de la competencia, comportamiento del consumidor, investigación de mercados, la gestión de precios como herramienta de marketing, distribución comercial, marketing

directo, nuevas tendencias de comunicación en las organizaciones, ecommerce.

### 2. Títulos ofertados por otras Universidades, en cuya dirección participa algún miembro de nuestro Departamento

### VI Experto Universitario en Coordinación de Seguridad y Salud en las obras de construcción

Fecha de inicio: Octubre 2009

Fecha de finalización: Mayo 2010

Entidades colaboradoras: Departamento de Ingeniería Civil de la Universidad

de Granada y Formación Continua de la Universidad de Granada.

Coordinación académica: Javier Ordoñez García, Juan Carlos Rubio Romero

Nº de horas: 300

Objetivos: Proporcionar a ingenieros, ingenieros técnicos, arquitectos y arquitectos técnicos, la capacitación necesaria para actuar como coordinadores de seguridad y salud en las obras de construcción

*Programa básico:* Conceptos básicos de seguridad y salud en el trabajo. Marco normativo. Gestión de la prevención de riesgos laborales. Planificación de la prevención en las obras de construcción. Técnicas generales de análisis, evaluación y control de los riesgos en la construcción. Vigilancia de la salud y organización de los primeros auxilios. Promoción de la prevención.

### 3. Títulos en los que participa algún miembro de nuestro Departamento como docente

### IV Máster Universitario en Gestión Integrada de la Empresa sobre soluciones SAP

Organiza: Universidad de Málaga

Asignatura: Aspectos clave del Control de Gestión

Docente: Antonio Padilla Meléndez

### Máster en Comercio Internacional y sus Técnicas

Organiza: Facultad de Ciencias Empresariales y Empresariales (Albacete). Universidad de Castilla La Mancha

Asignatura: El comercio electrónico como canal de exportación: aspectos

económicos

Docente: Antonio Padilla Meléndez

### Máster Internacional en Gestión de Parques Científicos y Tecnológicos

Organiza: Cátedra Unesco de Comunicación de la UMA

Docente: Álvaro Simón de Blas

### 2.4 Cursos, seminarios y jornadas

### VII Curso de Introducción a la Cooperación para el Desarrollo

Dirección Académica: Dr. Alberto A. López Toro y Dr. Antonio González

Herrera

Título Propio de la UMA. 30 horas

Fecha: impartido entre octubre y noviembre 2009

### VII Curso La Decisión de Invertir en las Organizaciones

Dirección Académica: Dr. Antonio Ruiz Molina

Título Propio de la UMA. 20 horas

Fecha: impartido entre octubre 2009 y marzo 2010

### 1er Curso de Diseño, Implantación y Certificación de Sistemas de Gestión conforme a OHSAS 18001:2007 (ON LINE)

Dirección Académica: Dr. Juan Carlos Rubio Romero

Título Propio de la UMA. 120 horas

Fecha: 15 de octubre al 15 de diciembre de 2009

### La gripe A: verdades y mentiras

Dirección Académica: Dr. Juan Carlos Rubio Romero

Taller de la Cátedra de Prevención y Responsabilidad Social Corporativa de la LIMA. 3 horas

Fecha: 23 de octubre de 2009

### VI Curso de Introducción a la Gestión de Proyectos de Cooperación para el Desarrollo

Dirección Académica: Dr. Alberto A. López Toro y Dr. Antonio González Herrera

Título Propio de la UMA. 30 horas

Fecha: impartido entre noviembre y diciembre 2009

### La Empresa Familiar ante la recuperación económica

*Dirección Académica:* Dra. Isabel Mª Abad Guerrero y Dra. Francisca Parra Guerrero

Título de la Cátedra de Empresa Familiar de la UMA. 10 horas

Fecha: 3 y 4 de noviembre de 2009

### Decisiones estratégicas en marketing internacional. Análisis de experiencias empresariales en internacionalización

*Dirección Académica:* Dra. Julia Martín Armario y Dra. Mª Ángeles Rastrollo Horrillo

Conferencia organizada por la Cátedra Extenda de Internacionalización

Fecha: 4 de noviembre de 2009

### Decisiones estratégicas en marketing internacional

*Dirección Académica:* Dra. Julia Martín Armario y Dra. Mª Ángeles Rastrollo Horrillo

Workshop de la Cátedra Extenda de Internacionalización. 4 horas

Fecha: 4 de noviembre de 2009

### El sistema de Ciencia-Tecnología e Industria. Incentivos fiscales

Dirección Académica: Dr. Juan Carlos Rubio Romero

Conferencia organizada por la Cátedra de Prevención y Responsabilidad Social Corporativa de la UMA. 2 horas

Fecha: 10 de noviembre de 2009

### La I+D+i en una empresa constructora y la Seguridad y Salud Laboral

Dirección Académica: Dr. Juan Carlos Rubio Romero

Conferencia organizada por la Cátedra de Prevención y Responsabilidad Social Corporativa de la UMA. 2 horas

Fecha: 17 de noviembre de 2009

### La I+D+i en una empresa industrial y la Seguridad y Salud Laboral

Dirección Académica: Dr. Juan Carlos Rubio Romero

Conferencia organizada por la Cátedra de Prevención y Responsabilidad Social Corporativa de la UMA. 2 horas

Fecha: 23 de noviembre de 2009

### Obligaciones y responsabilidades de los agentes intervinientes en las obras de construcción

Dirección Académica: Dr. Juan Carlos Rubio Romero

Taller de la Cátedra de Prevención y Responsabilidad Social Corporativa de la UMA. 3 horas

Fecha: 27 de noviembre de 2009

### La Logística en la Empresa Familiar

*Dirección Académica:* Dra. Isabel Mª Abad Guerrero y Dra. Vanesa F. Guzmán Parra

Título de la Cátedra de Empresa Familiar de la UMA. 10 horas

Fecha: 27 de noviembre y 4 de diciembre de 2009

### VII Curso de Género y Desarrollo

Dirección Académica: Dr. Alberto A. López Toro

Título Propio de la UMA. 30 horas

Fecha: impartido en diciembre 2009

### La invención en España. El caso Rotor

Dirección Académica: Dr. Juan Carlos Rubio Romero

Conferencia organizada por la Cátedra de Prevención y Responsabilidad

Social Corporativa de la UMA. 2 horas

Fecha: 1 de diciembre de 2009

### II Curso de Gestión del Capital Intelectual

*Dirección Académica:* Prof. José María De la Varga Salto y Dra. Fuensanta C. Galindo Reyes

Título Propio de la UMA. 20 horas

Fecha: 2 y 3 de diciembre de 2009

### Puesta al día de la reglamentación de Seguridad en Máquinas

Dirección Académica: Dr. Juan Carlos Rubio Romero

Taller de la Cátedra de Prevención y Responsabilidad Social Corporativa de la UMA. 3 horas

Fecha: 9 de diciembre de 2009

### La expansión internacional de la empresa a través de la franquicia

*Dirección Académica:* Dra. Julia Martín Armario y Dra. Mª Ángeles Rastrollo Horrillo

Conferencia organizada por la Cátedra Extenda de Internacionalización

Fecha: 9 de diciembre de 2009

### Franquicias internacionales

*Dirección Académica:* Dra. Julia Martín Armario y Dra. Mª Ángeles Rastrollo Horrillo

Taller de la Cátedra Extenda de Internacionalización. 4 horas

Fecha: 9 de diciembre de 2009

### VIII Curso La Decisión de Invertir en las Organizaciones

Dirección Académica: Dr. Antonio Ruiz Molina

Título Propio de la UMA. 20 horas

Fecha: impartido entre febrero y junio 2010

### VI Curso de Especialización en Mercados Exteriores: El turismo como sector exportador III

*Dirección Académica:* Dra. Julia Martín Armario y Dra. Mª Ángeles Rastrollo Horrillo

Título Propio de la UMA. 20 horas

Fecha: impartido entre marzo y mayo de 2010

### I Curso Superior de Internacionalización en Relaciones Laborales y Recursos Humanos: Semana Social Europea

First Internationalization Course in Human Resources Management and Industrial Relations: European Social Week "Labour in Europe, working together and living together"

Dirección Académica: Dr. Juan M. Aguirre de Mena y Dra. María Luisa Gómez Jiménez

Titulación propia de Enseñanzas de Estudios de Especialización, Actualización v Formación Continua o Permanente. 50 horas

Fecha: 8 de marzo al 29 de abril de 2010

### VII Curso sobre las Mujeres Emprendedoras y en la Dirección

*Dirección Académica:* Dra. Isabel Mª Abad Guerrero y Dra. Ana Mª Castillo Clavero

Título Propio de la UMA. 20 horas

Fecha: 9 y 10 de marzo de 2010

### IV Curso sobre Dirección y Gestion de Empresas Familiares

Dirección Académica: Dra. Isabel Mª Abad Guerrero y Dra. Francisca Parra

Guerrero

Título Propio de la UMA. 20 horas

Fecha: 16 y 17 de marzo de 2010

### La Responsabilidad Social en las Operaciones de la Empresa

Dirección Académica: Dr. Juan Carlos Rubio Romero

Taller de la Cátedra de Prevención y Responsabilidad Social Corporativa de la LIMA. 3 horas

Fecha: 18 de marzo de 2010

### III Curso de Introducción a la Educación para el Desarrollo

Dirección Académica: Dr. Alberto A. López

Título Propio de la UMA. 30 horas

Fecha: impartido en abril de 2010

### III Curso de Tecnología para el Desarrollo Humano

Dirección Académica: Dr. Antonio González Herrera y Dr. Alberto A. López

Toro

Título Propio de la UMA. 30 horas

Fecha: impartido en abril de 2010

### Control estratégico y mejora continua en las organizaciones

Dirección Académica: Dr. Antonio Ruiz Molina

Título de la Facultad de CC. Económicas y EE. 10 horas

Fecha: 8 y 9 de abril de 2010

### 2ª Jornada Anual de Prevención de Riesgos Laborales y Responsabilidad Social Corporativa

Dirección Académica: Dr. Juan Carlos Rubio Romero

Jornada de la Cátedra de Prevención y Responsabilidad Social Corporativa de la UMA. 6 horas

Fecha: 13 de abril de 2010

# Curso sobre Empresas Familiares de Padres: La gestión del patrimonio familiar ante la sucesión generacional y la crisis económica

Dirección Académica: Dra. Francisca Parra Guerrero

Título de la Cátedra Santander de Empresa Familiar de la UMA. 5 horas

Fecha: 27 de abril de 2010

### 2º Curso de Diseño, Implantación y Certificación de Sistemas de Gestión Conforme a OHSAS 18001:2007 (ON LINE)

Dirección Académica: Dr. Juan Carlos Rubio Romero

Título Propio de la UMA. 200 horas

Fecha: 30 de abril al 15 de julio de 2010

#### I Curso de Administración de Entidades no Lucrativas

Dirección Académica: Dr. Alberto A. López Toro y Dr. Antonio M. Ciruela Lorenzo

Título Propio de la UMA. 30 horas

Fecha: impartido en mayo de 2010

### VII Curso de Introducción a la Gestión de Proyectos de Cooperación para el Desarrollo

Dirección Académica: Dr. Alberto A. López Toro y Dr. Antonio González Herrera

Título Propio de la UMA. 30 horas

Fecha: impartido en mayo de 2010

### Curso de Internacionalización de la Empresa Familiar

*Dirección Académica:* Dra. Julia Martín Armario, Dra. Francisca Parra Guerrero, Dra. Mª Ángeles Rastrollo Horrillo

Título de la Cátedra Santander de Empresa Familiar y Cátedra Extenda de Internacionalización. 5 horas

Fecha: 25 de mayo de 2010

### Directiva hábitat. Conservación de la Biodiversidad como Responsabilidad Social de las Organizaciones

Dirección Académica: Dr. Juan Carlos Rubio Romero

Taller de la Cátedra de Prevención y Responsabilidad Social Corporativa de la UMA. 3 horas

Fecha: 4 de junio de 2010

### 2ª Jornada de Puertas Abiertas del Centro Ambiental de Málaga

Dirección Académica: Dr. Juan Carlos Rubio Romero

Jornada de la Cátedra de Prevención y Responsabilidad Social Corporativa de la UMA. 6 horas

Fecha: 5 de junio de 2010

### 1° Curso de Especialización de la Universidad de Málaga en Instalaciones eléctricas para técnicos de prevención

*Dirección Académica:* Dr. Juan Carlos Rubio Romero Dr. José Antonio Aguado Sánchez

Título Propio de la UMA. 50 horas

Fecha: 11 de junio al 9 de julio de 2010

### Curso sobre Comunicación en la Empresa Familiar

Dirección Académica: Dra. Francisca Parra Guerrero

Título de la Cátedra Santander de Empresa Familiar de la UMA. 5 horas

Fecha: 30 de junio de 2010

### VIII Curso La Decisión de Invertir en las Organizaciones

Dirección Académica: Dr. Antonio Ruiz Molina

Título Propio de la UMA. 20 horas

Fecha: impartido entre febrero y junio 2010

### 2.5 Proyectos de Mejora de la Docencia

Proyectos de Innovación Educativa para la convergencia en el EEES de la Universidad de Málaga

### PIEO8-004 Innovación en la enseñanza de la Administración de Empresas para la adaptación al EEES

Coordinadora: Isabel Mª Abad Guerrero

*Profesorado del Dpto. que participa:* Ana María Castillo Clavero, Mª Ángeles Rastrollo Horrillo

Rastrollo Florrillo

# PIE 08-009 Adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior mediante la elaboración y puesta en práctica de Guías Docentes y Unidades Didácticas

*Profesorado del Dpto. que participa:* Antonio Manuel Ciruela Lorenzo, Salvador Pérez Canto

# PIEO8-013 Implantación de metodología docente y sistemas de evaluación para la adaptación a los criterios establecidos por el EEES

Coordinador: José Mª De la Varga Salto

Profesorado del Dpto. que participa: Fuensanta Galindo Reyes, Enrique

Nadales Rodríguez

### PIE08-034 Aprendizaje cooperativo en Organización de Empresas mediante el uso del campus virtual

Coordinadora: Ana Rosa del Águila Obra

*Profesorado del Dpto. que participa:* Antonio Padilla Meléndez, Aurora Garrido Moreno

PIEO8-049 Promoción de la internacionalización a través del diseño de las prácticas en la implantación del grado en Trabajo Social y en la implantación del grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

Profesorado del Dpto. que participa:; Juan Martín Aguirre de Mena

### PIE08-078 Desarrollo participativo de un simulador virtual de creación de empresas

Coordinador: Antonio Peláez Verdet

Profesorado del Dpto. que participa:; Ana Isabel Gaspar González, Inmaculada Martín Rojo

### PIEO8-085 Aplicación de un modelo de medición de la calidad docente de la Universidad de Málaga en entornos

Coordinadora: Josefa García Mestanza

Profesorado del Dpto. que participa: Rocío Díaz Muñoz

### 3. INVESTIGACIÓN

### 3.1 Grupos de Investigación financiados por el Plan Andaluz de Investigación, Desarrollo e Innovación (PAIDI)

### Cultura Organizacional de Cooperativas. SEJ102

Investigadora Principal: Dra. Dolores Tous Zamora

*Líneas de Trabajo:* Análisis de la cultura organizacional de cooperativas. Economía social. Estudio y análisis del turismo rural. Análisis y gestión de pymes.

Profesorado del Departamento integrante del Grupo:

- Dr. Juan M. Aguirre de Mena
- Dra. Mª Paz Andrés Reina
- Dr. Antonio M. Ciruela Lorenzo
- D. Salvador Cordero Vallejo
- D. Roberto Ferrera Cordero
- Dra. Fuensanta Galindo Reyes
- Dr. Enrique L. Nadales Rodríguez

www.sej102.uma.es

### Grupo de Investigación de Recursos Naturales. SEJ284

Investigador Principal: Dr. Antonio Ruiz Molina

*Líneas de Trabajo:* Economía y viabilidad de la acuicultura y pesca. Dirección estratégica de empresas. Comercio exterior regional. Estrategias empresariales del sector agroindustrial. Gestión de servicios públicos.

Profesorado del Departamento integrante del Grupo:

- Dr. José Antonio Jiménez Quintero
- Dr. Antonio Olvera Porcel
- Dr. Álvaro Simón de Blas

Organización y RR.HH. en la Sociedad del Conocimiento. SEJ294

Investigadora Principal: Dra. Ana Ma Castillo Clavero

Líneas de Trabajo: Organización y recursos humanos en la sociedad del conocimiento. Economía del conocimiento, nueva economía, e-business. Nuevas formas de trabajo y de relaciones laborales y nuevas estructuras organizativas basadas en las TIC. Innovación, competitividad y éxito empresarial.

Profesorado del Departamento integrante del Grupo:

- Dra. Isabel M<sup>a</sup> Abad Guerrero
- Dra. Mª Ángeles Rastrollo Horrillo
- Dr. Rafael Ventura Fernández

### Implantación de las estrategias de marketing en las pymes andaluzas. SEJ314

Investigadora Principal: Dra. Carmen Jambrino Maldonado

Líneas de Trabajo: Distribución comercial, comunicación comercial, marketing estratégico para pymes, marketing turístico, franquicias, comunicación comercial, comercio electrónico, comercio asociado, marketing no lucrativo, imagen y marca.

Profesorado del Departamento integrante del Grupo:

- Dra. Pilar Alarcón Urbistondo
- Dr. Benjamín del Alcázar Martínez
- Dr. Guillermo Bermúdez González
- Dña. Mª Jesús Carrasco Santos
- Dra. Mª Dolores García Sánchez
- Dra. Eva Mª González Robles
- Dr. Fernando López Vilaseco
- Dra. Julia Martín Armario
- D. Jesús Molina Gómez
- Dr. Sebastián Molinillo Jiménez
- Dra. Francisca Parra Guerrero
- Dra. Mª José Quero Gervilla

Dr. José Luis Santos Arrébola

### Recursos Humanos, Cambio Organizativo y Mercado de Trabajo. SEJ354

Investigador Principal: Dr. José Rodríguez Rodríguez

*Líneas de Trabajo:* Recursos Humanos y mercado de trabajo. Dirección estratégica. Organización y técnicas de trabajo. Dimensión empresarial. Calidad de los servicios. Pymes. Administración pública y gestión sanitaria.

Profesorado del Departamento integrante del Grupo:

- Dra. Silvia R. Arroyo Varela
- D. José Mª De la Varga Salto
- Dra. Rocío Díaz Muñoz
- Dra. Josefa García Mestanza
- Dr. Francisco Moreno Lorente
- Dra. Mercedes Rodríguez Fernández
- D. Oscar Hernán Ruz Bravo

### E-Business en Andalucía: Comercio electrónico y teletrabajo en las empresas. SEJ356



Investigador Principal: Dr. Antonio Padilla Meléndez

Líneas de Trabajo: Organización virtual en empresas multinacionales. Comercio electrónico en las

empresas andaluzas. Organizaciones virtuales basadas en el conocimiento. E-business en las empresas andaluzas. Teletrabajo en las empresas andaluzas. Estructura organizativa y tecnologías de la información.

Profesorado del Departamento integrante del Grupo:

- Dra. Ana Rosa del Águila Obra
- Dra. Aurora Garrido Moreno

http://www.gieb.uma.es/

### Innovación tecnológica y calidad. SEJ414



Investigador Principal: Dr. Carlos Ángel Benavides Velasco

Líneas de Trabajo: Sistemas integrados de gestión. Innovación tecnológica. Alianzas estratégicas y gestión del conocimiento. Gestión de la tecnología. Gestión de la calidad. Gestión de la innovación.

Profesorado del Departamento integrante del Grupo:

- Dra. Vanesa F. Guzmán Parra
- Dra. Cristina Quintana García

http://www.gi.inteca.uma.es/

### Gestión del trabajo y del producto. Ergonomía y prevención. SEJ424

Investigador Principal: Dr. José V. Maeso Escudero

Líneas de Trabajo: Gestión de la seguridad y la prevención de riesgos laborales. Gestión del mantenimiento de los recursos tangibles. Gestión del sistema de calidad, diseño y producción de bienes y servicios. Gestión de la información y su tecnología para el control. Modelización para la integración de sistemas de gestión en la empresa.

Profesorado del Departamento integrante del Grupo:

- Dra. Elvira Maeso González
- Prof. Antonio Rosa Gil
- Dr. Antonio E. Ureña López

### Modernización empresarial y creación de nuevos productos en el sector turístico. SEJ455

Investigadora Principal: Dra. Inmaculada Martín Rojo

Profesorado del Departamento Integrante del Grupo:

- Dra. Ana Isabel Gaspar González
- Dr. Antonio Peláez Verdet



### Operaciones y sostenibilidad: TICs, calidad y prevención de riesgos lab orales. TEP223

Investigador Principal: Dr. Juan Carlos Rubio Romero

Líneas de Trabajo: Sistemas de gestion de calidad, medio ambiente, prevención de riesgos laborales y responsabilidad social. Operaciones y movilidad. Cooperación internacional al desarrollo y sostenibilidad. Calidad de destinos y sostenibilidad. Tecnología de la información y comunicaciones.

Profesorado del Departamento integrante del Grupo:

- Dr. Santiago Calero Castro
- Dr. Alberto A. López Toro
- Dr. José Juan Nebro Mellado
- Dr. Salvador Pérez Canto
- D. Alberto Albahari

http://www.grupoinvestigaciontep223.uma.es/

### 3.2 Tesis Doctorales

Durante el curso académico 2009/10 las tesis dirigidas por el profesorado del Departamento que han culminado con el grado de Doctor por la Universidad de Málaga han sido:

*Título:* DISTRIBUCIÓN, PODER DE MERCADO Y ESTRATEGIAS DE MARKETING PARA PRODUCTOS DERIVADOS DE LA CAÑA DE AZÚCAR

Doctoranda: Karen Elena López Velásquez

Directores: Dr. Alberto A. López Toro, Dr. Manuel Castilla Cubillas

Fecha de lectura: 2 de diciembre de 2009

Calificación obtenida: Sobresaliente Cum Laude por unanimidad

Título: INCIDENCIA DEL RÉGIMEN CAMBIARIO SOBRE LA INFLACIÓN Y EL COMERCIO DE VENEZUELA PERIODO: 1983-2006

Doctorando: Adán Ramón D´Lima López

Directoras: Dra. Francisca Parra Guerrero, Dra. Josefa García Mestanza

Fecha de lectura: 11 de diciembre de 2009

Calificación obtenida: Sobresaliente Cum Laude por unanimidad

Título: INFLUENCIA DE LA COMUNICACIÓN ENTRE LA MADRE Y EL BEBÉ EN EL COMPORTAMIENTO DE COMPRA

Doctoranda: Dolores García Sánchez

Directora: Dra. Eva Ma González Robles

Fecha de lectura: 22 de febrero de 2010

Calificación obtenida: Sobresaliente Cum Laude por unanimidad

Título: IMPACTO DEL USO DE INTERNET COMO MEDIO DE PROMOCIÓN EN EL SECTOR JOYERO

Doctoranda: Sonia Isabel Hernández Rueda

Directoras: Dra. Cristina Quintana García, Dra. Vanesa F. Guzmán Parra

Fecha de lectura: 31 de mayo de 2010

Calificación obtenida: Sobresaliente Cum Laude por unanimidad

*Título:* LAS SPIN-OFF UNIVERSITARIAS COMO MECANISMO DE TRANSFERENCIA DE TECNOLOGÍA Y SU IMPACTO ECONÓMICO EN LA ACTIVIDAD DE I+D+I

Doctoranda: Patricia Pilar Iglesias Sánchez

Directores: Dra. Carmen Jambrino Maldonado, Dr. Antonio Peñafiel Velasco

Fecha de lectura: 9 de julio de 2010

Calificación obtenida: Sobresaliente Cum Laude por unanimidad

*Título:* CALIDAD Y EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO

Doctoranda: Yolanda Gil Ojeda

Directora: Dra. Cristina Quintana García

Fecha de lectura: 7 de septiembre de 2010

Calificación obtenida: Sobresaliente Cum Laude por unanimidad

Título: GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-

**APRENDIZAJE** 

Doctoranda: Eva Vallejo García

*Directora:* Dra. Cristina Quintana García *Fecha de lectura:* 7 de septiembre de 2010

Calificación obtenida: Sobresaliente Cum Laude por unanimidad

Título: CONDICIONES BÁSICAS PARA EL ÉXITO SOSTENIBLE DE LAS

SOCIEDADES LABORALES ANDALUZAS

Doctorando: Juan José Plaza Angulo

Directores: Dra. Dolores Tous Zamora, Dr. Juan Carlos Álvarez Cortés

Fecha de lectura: 24 de septiembre de 2010

Calificación obtenida: Sobresaliente Cum Laude por unanimidad

### 3.3 Premios Extraordinarios Tesis Doctorales

Durante el curso académico 2009/10 han obtenido Premio Extraordinario las siguientes tesis doctorales dirigidas y defendidas por el profesorado del Departamento:

Título: LA GESTIÓN DE RELACIONES CON CLIENTES (CRM) COMO ESTRATEGIA DE NEGOCIO: DESARROLLO DE UN MODELO DE ÉXITO Y ANÁLISIS EMPÍRICO EN EL SECTOR HOTELERO ESPAÑOL

Doctoranda: Aurora Garrido Moreno

Director: Dr. Antonio Padilla Meléndez

Fecha de lectura: 24 de noviembre de 2008

Título: EL COMPORTAMIENTO DEL TURISTA RESIDENCIAL: UNA APROXIMACIÓN AL PROCESO DE DECISIÓN

Doctorando: Javier Ramón Pérez Aranda

Directoras: Dra. Pilar Alarcón Urbistondo y Dra. Eva Mª González Robles

Fecha de lectura: 5 de mayo de 2009

### 3.4 Cátedras de Empresa



ADE (Aula de Dirección Estratégica)

Dirección: Dr. José A. Jiménez Quintero

Se crea bajo los auspicios de la Red Iris del CSIC en 1992. Actualmente está patrocinada por los Ministerios de Educación y Ciencia y de Industria, Turismo y Comercio.

empresa.rediris.es

www.ade-ma.es

#### Cátedra Extenda de Internacionalización

Dirección: Dra. Julia Martín Armario; Dra. Mª Ángeles Rastrollo Horrillo

Dicha Cátedra se crea mediante un convenio general firmado entre la Junta de Andalucía y la UMA, y un convenio específico firmado por la UMA y EXTENDA (Agencia Andaluza de Promoción Exterior)



Cátedra de Gestión del Transporte

patrocinada por la Empresa Malagueña de Transportes

Dirección Científica y Ejecutiva: Dra. Elvira Maeso González

Comisión Directiva: formada por tres representantes de la UMA, profesores del Departamento de Economía y Administración de Empresas, miembros de los Grupos de Investigación: "Gestión del Trabajo y del Producto: Ergonomía

y Prevención" e "Innovación Tecnológica y Calidad" y tres representantes de la FMT

www.catedragtransporte.uma.es

Cátedra de Seguridad y Salud en el Trabajo. Prevención de Riesgos Laborales, patrocinada por la Fundación Grupo Séneca. Empresa colaboradora Mutua MAZ

*Dirección Científica:* Dr. José V. Maeso Escudero y Dr. Antonio García Rodríguez

Dirección Ejecutiva: D. Juan de Montes Suárez

*Comisión Directiva*: Dr. Carlos A. Benavides Velasco, Dr. Antonio García Rodríguez, Dr. José V. Maeso Escudero y D. Francisco Muñoz Gutiérrez

Cátedra de Dirección Estratégica. Gestión de la Tecnología, Innovación y Calidad (DEGETICA), patrocinada por la empresa AIRZONE

Dirección científica: Dr. Carlos A. Benavides Velasco

Dirección ejecutiva: D. Antonio Mediato Martínez

Comisión Directiva: Dra. Cristina Quintana García, D. Rafael Vertedor Sánchez y Dña. Raquel Miranda Lopera



Cátedra Santander de Empresa Familiar de la Universidad de Málaga

Dirección Científica: Dra. Francisca Parra Guerrero

*Dirección Ejecutiva*: Dra. Isabel Mª Abad Guerrero, Dra. Vanesa F. Guzmán Parra

Dicha Cátedra se crea mediante un convenio general firmado entre la Universidad de Málaga y el Banco de Santander

www.catedraempresafamiliar.uma.es



Cátedra de Prevención y Responsabilidad Social Corporativa

Dirección Científica: Dr. Juan Carlos Rubio Romero

Comisión Directiva: Dr. José Juan Nebro Mellado, Dr. Santiago Calero Castro, Dr. Alberto A. López Toro, Dra. Fuensanta Galindo Reyes

Dicha Cátedra se crea mediante un Convenio General firmado con LIMASA del Ayuntamiento de Málaga y la Consejería de Empleo de la Junta de Andalucía

Fecha constitución: 17 de septiembre de 2008

www.prevencionrsc.uma.es

#### 3.5 Convenios

Convenio Fundación Mapfre-UMA para la convocatoria anual de Becas de Investigación y Premios Fin de Carrera en materia de Seguridad y Salud

*Comisión Mixta de Seguimiento por la UMA:* Dr. Juan Carlos Rubio Romero (secretario), Dr. José Juan Nebro Mellado, Dr. Santiago Calero Castro.

### 3.6 Contratos de Investigación

Realización de trabajos de investigación en el proyecto de investigación, desarrollo e innovación titulado Tecnología para la gestión integral y la promoción de museos, en el marco de las ayudas para proyectos de I+D en Parques Científicos y Tecnológicos

*Investigador Principal:* Dr. Antonio Padilla Meléndez

*Profesorado del Dpto. que participa:* Dra. Ana Rosa del Águila Obra, Dra. Aurora Garrido Moreno

Organismos: Universidad de Málaga e Innostrategy, S.L.

Financiación: Innostrategy, S.L.

Fecha: 01/07/2008 hasta 31/12/2011

Elaboración de una Guía Metodológica para la puesta en valor de la creatividad como factor clave para la innovación en las empresas del TSR de la provincia de Málaga. Proyecto CreActiva

Investigadora principal: Dra. Ana Ma Castillo Clavero

Organismos: Universidad de Málaga y Diputación Provincial de Málaga

Financiación: Diputación Provincial de Málaga

Fecha: 15/06/2009 hasta 31/12/2009

Análisis y descripción de los distintos enfoques en la evaluación del impacto de la actividades formativas de los planes de formación continua impartidos en la Diputación de Málaga y en las entidades locales adheridas durante los años 2008-2009

Investigadora principal: Dra. Ana Mª Castillo Clavero

*Profesorado del Dpto. que participa:* Dra. Isabel Mª Abad Guerrero, Dra. Mª Ángeles Rastrollo Horrillo

Organismos: Universidad de Málaga y Diputación Provincial de Málaga

Financiación: Diputación Provincial de Málaga

Fecha: 01/12/2009 hasta 30/06/2010

### ACTEPARQ Proyecto de investigación, desarrollo e innovación Simulador Empresarial Multijugador

*Investigador Principal:* Dr. Antonio Padilla Meléndez

Profesorado del Dpto. que participa: Dra. Ana Rosa del Águila Obra, Dra.

Aurora Garrido Moreno

Organismos: Universidad de Málaga y Novasoft Ingeniería, S.L.

Financiación: Novasoft Ingeniería, S.L.

Fecha: 01/01/2010 hasta 31/12/2010

### T3CI-Tecnología para el Control del Curado en la Construcción de Infraestructuras

Investigador Principal: Juan Carlos Rubio Romero

Financiación: Proyecto Integrado financiado por el CDTI y la CTA

Fecha: 01/01/2010 hasta 30/06/2012

### ACTEPARO Proyecto e-RSC 2.0. Plataforma de Comunicación RSC

*Investigador Principal:* Dr. Antonio Padilla Meléndez

Profesorado del Dpto. que participa: Dra. Ana Rosa del Águila Obra, Dra.

Aurora Garrido Moreno

Organismos: Universidad de Málaga y Novasoft Ingeniería, S.L.

Financiación: Novasoft Ingeniería, S.L. Fecha: 01/02/2010 hasta 31/01/2011

### Realización de un Proyecto para el Estudio de Fiabilidad de Productos Desarrollados para Aplicaciones Solares

Investigador principal: Dr. Salvador Pérez Canto

Organismos: Universidad de Málaga y Epcos Electronic Components, S.A.

Financiación: Epcos Electronic Components, S.A.

Fecha: 27/09/2010 hasta 26/09/2011

### 3.7 Proyectos de Investigación

### Red Temática sobre Empresa Concurrente (RETEC)

Organismo: Sociedad Europea de Ingeniería Concurrente (ESoCE: European Society of Concurrent Engineering) y Red de Excelencia Concurrente Emprendedora (CE-NET: Concurrent Enterprising Network of Excellence)

Financiación: Unión Europea

Fecha: Carácter permanente (desde el curso académico 2002-2003)

Responsable del nodo de Málaga-Granada: Dr. Juan Carlos Rubio Romero

Miembro del nodo de Málaga: Dr. Salvador Pérez Canto

### Diseño e implantación del Sistema de Dirección Estratégica de las actividades de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación

### (I+D+i) de AIRZONE y elaboración de su Plan Estratégico 2006-2010

Investigadores principales: Dr. Carlos A. Benavides Velasco, Dra. Cristina

Quintana García

Financiación: empresa AIRZONE

Fecha: 01/09/2005 hasta 31/12/2010

# Proyecto de Excelencia de la Junta de Andalucía "Modelo de Adopción de las Tecnologías Grid de la Información en la Empresa Andaluza"

Investigador principal: Dr. Sebastián Bruque Cámara. Universidad de Jaén

*Profesorado del Dpto. que participa:* Dra. Ana Rosa del Águila Obra, Dr. Antonio Padilla Meléndez

Convocatoria: 2006 de Proyectos de Excelencia de la Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa de la Junta de Andalucía

Fecha: 01/06/2007 hasta 30/07/2011

### Análisis y Explotación de las Bases de Datos de los Mercados Turísticos Emisores

Investigadora principal: Dra. Pilar Alarcón Urbistondo

*Profesorado del Dpto. que participa:* Dr. Benjamín del Alcázar Martínez, Dra. Eva María González Robles

Financiación: Consejería de Comercio, Turismo y Deporte de la Junta de Andalucía

Fecha: 2008 hasta 2010

# Desarrollo de una guía para el sector de la construcción para el diseño del sistema de gestión de la seguridad y salud laboral, conforme al estándar OHSAS 18001:2007 y al modelo Quality-SME

Investigador principal: Dr. Juan Carlos Rubio Romero

Financiación: Consejería de Empleo

Fecha: 15/12/2008 hasta 15/01/2010

Proyecto de excelencia de la Junta de Andalucía "La innovación en pequeñas y medianas empresas. Desarrollo de una herramienta multimedia de benchmarking empresarial"

Investigadora principal: Dra. Ana Rosa Del Águila Obra

*Profesorado del Dpto. que participa:* Dra. Aurora Garrido Moreno, Dr. Antonio Padilla Meléndez

Convocatoria: 2009

Duración: 2 años

Modelo Conjunto de Desarrollo Basado en la Calidad Total para Incrementar la Eficiencia del Sistema Universitario mediante un Proceso Comparativo y Sinérgico

Investigador principal: Dr. Salvador Pérez Canto

*Profesorado del Dpto. que participa:* Dr. Antonio Manuel Ciruela Lorenzo, D. José María De la Varga Salto, Dra. Fuensanta del Carmen Galindo Reyes y Dr. Rafael Ventura Fernández

Organismos: Universidad de Málaga y Universidad de Jordania

Financiación: Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) del Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación

Fecha: 01/01/2009 hasta 31/12/2009

La gestión de la calidad educativa: Análisis comparativo y evaluación de los sistemas universitarios de España y Guatemala (II)

Investigador principal: D. José María De la Varga Salto

*Profesorado del Dpto. que participa:* Dr. Antonio Manuel Ciruela Lorenzo, Dra. Fuensanta C. Galindo Reyes, Dr. Salvador Pérez Canto y Dr. Rafael Ventura Fernández

*Organismos:* Universidad de Málaga, Universidad San Carlos de Guatemala y Universidad del Valle de Guatemala

*Financiación:* Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) del Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación

Fecha: 01/01/2009 hasta 31/12/2009

Análisis y desarrollo de la mujer campesina indígena en bolivia, el cambio de accion del ámbito privado al público

Investigador principal: Dr. Antonio Manuel Ciruela Lorenzo

*Profesorado del Dpto. que participa:* D. José María De la Varga Salto, Dra. Fuensanta del Carmen Galindo Reyes, Dr. Alberto López Toro, Dr. Salvador Pérez Canto, y Dr. Rafael Ventura Fernández

Organismos: Universidad de Málaga y Universidad del Valle (Bolivia)

*Financiación:* Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) del Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación

Fecha: 01/01/2009 hasta 31/12/2009

### Análisis y evaluación de los sistemas de educación superior de Bolivia y España como herramienta de desarrollo

Investigador principal: Dr. Antonio Manuel Ciruela Lorenzo

*Profesorado del Dpto. que participa:* D. José María De la Varga Salto, Dra. Fuensanta del Carmen Galindo Reyes, Dr. Alberto López Toro, Dr. Salvador Pérez Canto, y Dr. Rafael Ventura Fernández

Organismos: Universidad de Málaga y Universidad del Valle (Bolivia)

*Financiación:* Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) del Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación

Fecha: 01/01/2009 hasta 31/12/2009

### Cooperativismo y desarrollo rural: proceso comparativo entre las experiencias, circunstancias y realidades de Cuba y España

Investigador principal: Dr. Antonio Manuel Ciruela Lorenzo

*Profesorado del Dpto. que participa:* D. José María De la Varga Salto, Dra. Fuensanta del Carmen Galindo Reyes, Dr. Alberto López Toro, Dr. Salvador Pérez Canto, Dr. Rafael Ventura Fernández

Organismos: Universidad de Málaga y Universidad Pinar del Río (Cuba)

*Financiación:* Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) del Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación

Fecha: 01/01/2009 hasta 31/12/2009

### Estudio del impacto de la normativa electrotécnica en la eficienciaeficacia del servicio a los consumidores

Investigador Principal: Dr. Juan Carlos Rubio Romero

Financiación: ENDESA

Fecha: 21/05/2009, en ejecución

Desarrollo de una Guía Técnica conforme a la norma UNE 66177:2005 para el proceso de integración de sistemas de gestión de prevención de riesgos laborales, medio ambiente, calidad y responsabilidad social corporativa

Investigador principal: Dr. Juan Carlos Rubio Romero

Financiación: Junta de Andalucía

Fecha: 15/12/2009 hasta 15/09/2010

### Análisis y evaluación de los sistemas de educación superior de Bolivia y España como herramienta de desarrollo (II)

Investigador principal: Dr. Antonio Manuel Ciruela Lorenzo

*Profesorado del Dpto. que participa:* D. José María De la Varga Salto, Dra. Fuensanta del Carmen Galindo Reyes, Dr. Alberto López Toro, Dr. Salvador Pérez Canto, Dr. Rafael Ventura Fernández

Organismos: Universidad de Málaga y Universidad del Valle (Bolivia)

Financiación: Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) del Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación

Fecha: 01/01/2010 hasta 31/12/2010

# Análisis Conjunto de Desarrollo Basado en la Política Educativa para Incrementar la Eficiencia de la Actividad Docente, Investigadora y de Gestión en el Sistema Universitario

Investigador principal: Dr. Salvador Pérez Canto

*Profesorado del Dpto. que participa:* Dr. Antonio Manuel Ciruela Lorenzo, D. José María De la Varga Salto, Dra. Fuensanta del Carmen Galindo Reyes

*Organismos:* Universidad de Málaga, Universidad Autónoma de Asunción (Paraguay) y Universidad Católica Nuestra Señora de La Asunción (Paraguay)

*Financiación:* Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) del Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación

Fecha: 01/01/2010 hasta 31/12/2010

### 3.8 Publicaciones. Libros y revistas

### 3.8.1. Autoría, dirección

GASPAR GONZÁLEZ, A.I.; MARTÍN ROJO, I.(2010): *Administración de Recursos Humanos en las empresas turísticas*. Ed. Pirámide. Madrid, 234 páginas. ISBN: 978-84-368-2344-8.

JIMÉNEZ QUINTERO, J.A.; CAMPOS ROJAS, M.V. (2009): *Decisiones Empresariales de la Alta Dirección*. ADE (Universidad de Málaga), Málaga. ISBN: 978-84-692-1426-8.

### 3.8.2. Capítulos de libros

ÁGUILA, A.R. del; PADILLA, A. (2010): "La Innovación Social en la Unión Europea. Análisis de aportaciones de las Sociedades Laborales Andaluzas a través de un estudio de casos". En Socialinnova (ed.): *La innovación social, motor de desarrollo de Europa*. Consejería de la Presidencia de la Junta de Andalucía. ISBN: 9-788469334171.

ALCÁZAR MARTÍNEZ, B. del. (2010): "Global Distribution System". En PIZAM, D.; CHAPIN, L.. (coord.): *International Encyclopedia of Hospitality Management*. Ed. Elsevier. ISBN: 978-1-85617-714-6.

CIRUELA LORENZO, A.M.; GALINDO REYES, F.C.; PÉREZ CANTO, S.; DE LA VARGA SALTO, J.M. (2010): "Cooperativismo agrario y desarrollo rural. La gestión social en las cooperativas agrarias cubanas". En TÓJAR HURTADO, J.C. (coord.): Cooperación Internacional e investigación educativa. Acción y Colaboración en el desarrollo social. Ed. Infornet, Sevilla, pp. 173-194. ISBN: 978-84-614-1222-8.

FEDOROWICZ, J.; LASO-BALLESTEROS, I.; PADILLA-MELÉNDEZ, A. (2010): "E-Collaboration Tools and Technologies for Creativity and Innovation Enhancement". En *Interdisciplinary Perspectives on E-Collaboration: Emerging Trends and Applications* (Advances in E-Collaboration series). IGI Global, pp. 130-141. ISBN: 9781615206766.

GALINDO REYES, F.C.; CIRUELA LORENZO, A.M.; DE LA VARGA SALTO, J.M.; PÉREZ CANTO, S. (2010): "El cambio de acción del ámbito privado al público de la mujer campesina indígena en Bolivia. Análisis y comparativa de su problemática con la mujer en España". En TÓJAR HURTADO, J.C. (coord.): Cooperación Internacional e investigación educativa. Acción y Colaboración en el desarrollo social. Ed. Infornet, Sevilla, pp. 157-172. ISBN: 978-84-614-1222-8.

MARTÍN ROJO, I. (2009): :"La calidad en las empresas turísticas". En *La actividad turística española en 2008*. Ed. Ramón Areces y AECIT –Asociación de Expertos Científicos en Turismo. Madrid, pp. 187-197. ISBN: 978-84-8004-962-7.

### 3.8.3. Revistas

DEL ÁGUILA, A.R.; PADILLA, A. (2010): "Factores determinantes de la innovación en empresas de economía social. La importancia de la formación y de la actitud estratégica". *Revista CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, nº 67, abril, pp. 129-155.

KOCK, N., DEL ÁGUILA-OBRA, A.R., PADILLA-MELÉNDEZ, A. (2009): "The Information Overload Paradox: A Structural Equation Modeling Analysis of Data from New Zealand, Spain and the U.S.A.". *Journal of Global Information Management*, 17 (3), Jul-Sep [Publisher: IGI Global, Hershey, PA]. ISSN: 1062-7375.

MARTÍN ROJO, I. (2009): "Economic development versus environmental sustainability". *European Journal of Tourism Research*, n° 2 (2), pp. 162-177. ISSN: 1994-7658.

MARTÍN ROJO, I. (2009): "Sustainable Development and Responsible Government: A study on Nautical Tourism in Andalusia". *Sinergie*, año XXVII, n° 30. pp. 77-93. ISSN: 0393-5108.

TOUS ZAMORA, D.; GUZMÁN PARRA, V.F.; CIRUELA LORENZO, A.M. (2009): "El género en los cargos directivos". *Alta Dirección*, vol. 45, nº 265, pp. 173-181. ISSN: 0002-6549.

### 3.8.4. Miembros del Comité Editorial de Revistas

ÁGUILA OBRA, A.R. del

Revista: International Journal of e-Collaboration

Publicada por Idea Group Publishing, Londres

Revista: International Journal of Technoentrepreneurship

Publicada por Inderscience

### PADILLA MELÉNDEZ, A.

Revista: International Journal of e-Collaboration

Publicada por Idea Group Publishing, Londres

Revista: International Journal of Technoentrepreneurship

Publicada por Inderscience

Revista: Revista UNESR Gerencia 2000

### 3.8.5. Miembros del Comité Evaluador de Revistas

ALCÁZAR MARTÍNEZ, B. del.

Revista: Cuadernos de Gestión

Edita: Instituto de Economía Aplicada a la Empresa de la Universidad del País

Vasco

/SSN: 1131-6837

### CIRUELA LORENZO, A.M.

Revista: Cooperativismo y Desarrollo

Edita: Instituto de Economía Social y Cooperativismo –INDESCO. Universidad

Cooperativa de Colombia

Revista: Innovar Journal

Edita: Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional de Colombia

#### MARTÍN ROJO, I.

Revista: Papers de Turisme

Edita: Fundación Cavanilles

Revista: Tourism Management

Revista: Revista de Estudios Regionales

#### PADILLA MELÉNDEZ, A.

Revista: European Journal of Operational Research

Revista: Cuadernos de Economía y Dirección de Empresas

Revista: European Management Journal

Revista: Journal of Electronic Commerce Research

Revista: Technological Forecasting and Social Change

Revista: International Journal of Information Management

Revista: Computers&Education

### 3.8.6. Colaboraciones

ALCÁZAR MARTÍNEZ, B. del.: "¿Realmente Existe un Nuevo Marketing?". En <a href="http://blogs.diariosur.es/clubmarketingmalaga/">http://blogs.diariosur.es/clubmarketingmalaga/</a>. Noviembre 2009

ALCÁZAR MARTÍNEZ, B. del.: "El Producto, Base de la Estrategia de Marketing: El Caso de los Servicios Públicos". En <a href="http://blogs.diariosur.es/clubmarketingmalaga/">http://blogs.diariosur.es/clubmarketingmalaga/</a>. Noviembre 2009

ALCÁZAR MARTÍNEZ, B. del.: "La Calidad del Servicio, esa gran ausente en la Gestión Empresarial". En <a href="http://blogs.diariosur.es/clubmarketingmalaga/">http://blogs.diariosur.es/clubmarketingmalaga/</a>. Enero 2010

ALCÁZAR MARTÍNEZ, B. del.: "Marketing a pie de calle". En <a href="http://www.puromarketing.com/canal/colaboradores">http://www.puromarketing.com/canal/colaboradores</a>. Junio 2010

### 3.9 Congresos y Reuniones Científicas

### 3.9.1. Participación en Congresos

### Congreso Internacional de Innovación Educativa. Presente y futuro en la docencia universitaria

AGUIRRE DE MENA J. M.; GÓMEZ JIMÉNEZ. M. I.; MONTALBÁN PEREGRÍN, M.; COSANO RIVAS F.; M. PALMA GARCÍA, M; GALLEGO FONTALVA, C.; COLOMER REAL, L. Ponencia: "Promoción de la Internacionalización a través del diseño de las prácticas en la implantación del Grado en Trabajo Social y del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos"

Entidad Organizadora: Universidad de Huelva

Lugar: Huelva (España)

Fecha: 15 y 16 de octubre de 2009.

7 cona. 10 g 10 do colabio do 2007.

1<sup>as</sup> Jornadas Andaluzas de Innovación Docente Universitaria

CIRUELA LORENZO, A. M.; PÉREZ CANTO, S.; CERÓN TORREBLANCA, C. M. Comunicación: "Desarrollo de Competencias en el Marco del Espacio Europeo de Educación Superior. Un Estudio Empírico Basado en el Diseño de Guías Docentes"

DE LA VARGA SALTO, J. M.; GALINDO REYES, F. C.; CIRUELA LORENZO, A.M.; PÉREZ CANTO, S. Comunicación: "Adquisición y Desarrollo de Competencias Gestionando el Autoaprendizaje del Alumno mediante la Implementación del Método del Caso Virtual"

Entidad Organizadora: Agencia Andaluza de Evaluación (AGAE)

Lugar: Córdoba

Fecha: 2 y 3 de noviembre de 2009

### Conferencia Internacional de Educación, Investigación e Innovación (ICERI 2009)

AGUIRRE DE MENA J. M.; GÓMEZ JIMÉNEZ. M. I.; MONTALBÁN PEREGRÍN, M.; COSANO RIVAS F.; M. PALMA GARCÍA, M; GALLEGO FONTALVA, C.; COLOMER REAL, L. Ponencia: "Internationalization in the Social Studies Faculty: An Innovative and Quality Training Project"

Entidad Organizadora: Asociación Internacional de Tecnología, Educación y Desarrollo

Lugar: Madrid (España)

Fecha: 16 al 18 de noviembre de 2009.

### I Congreso Internacional sobre Usos y Buenas Prácticas con TIC: la Web 2.0

DE LA VARGA SALTO, J. M.; GALINDO REYES, F. C.; CIRUELA LORENZO, A.M.; PÉREZ CANTO, S. Comunicación: "El Benchmarking como Técnica de Adaptación de Metodologías para la Evaluación de Competencias. Aplicación Interactiva a través del Campus Virtual"

Entidad Organizadora: Universidad de Málaga

Lugar: Málaga

Fecha: 30 de noviembre al 2 de diciembre de 2009

### 8th International Conference on Occupational Risk Prevention ORP2010

RUBIO ROMERO, J.C., RUBIO GÁMEZ M.C., MARTÍNEZ MONTES, G. Comunicación: "Analysis of construction equipment safety in temporary work at height".

RUBIO ROMERO, J.C., RUBIO GÁMEZ M.C., TERRÉS ERCILLA, F.; MONDELO, P.R Comunicación: "Occupational health and safety management in the manufacturing industry".

Entidad Organizadora: Universitat Politécnica de Cataluña. Occupational Safety Engineering. Universitat degli Studi di Milano. University of Central Florida. Generalitat Valenciana

Lugar: Valencia

Fecha: 5 al 7 de mayo de 2010.

### XI a Jornadas Técnicas de Prevención de Riesgos Nacionales-Premios nacionales e internacionales de prevención

RUBIO ROMERO, J.C. Ponencia: "La RSC y la PRL: Nuevo Enfoque"

*Entidad Organizadora:* Generalitat Valenciana. Consejo General de Relaciones Industriales y Ciencias del Trabajo

Lugar: Valencia

Fecha: 7 y 8 de mayo de 2010.

# X edición del Congreso Andaluz de Seguridad y Salud Laboral (PREVEXPO 2010), IV Congreso de Prevención de Riesgos Laborales en Iberoamérica (PREVENCIA 2010)

RUBIO ROMERO, J.C., PAREJO MOSCOSO, J.M; SORIANO SERRANO, M. Comunicación: "La gestión de la seguridad y salud en el trabajo en el sector de las almazaras en Andalucía"

Entidad Organizadora: OISS - Organización Iberoamericana de Seguridad Social y la Consejería de Empleo de la Junta de Andalucía

Lugar: Granada

Fecha: 19 al 21 de mayo de 2010.

### Engage HEI conference 2010

GARRIDO, A.; PADILLA, A. Ponencia: "Determinant factors affecting technology transfer in a university environment. The researcher's perspective"

Entidad Organizadora: The Centre for Entrepreneurship and Innovation (CEIM) at Bradford University School of Management

Lugar: Bradford School of Management

Fecha: 20 y 21 de mayo de 2010.

### III Jornadas de Investigación en Turismo

ÁGUILA del, A.R.; PADILLA, A.; GARRIDO, A. Ponencia: "Creación de valor en internet en el contexto del turismo cultural. el caso de los museos"

GARRIDO, A.; PADILLA, A. Ponencia: "Factores claves de éxito del CRM en hoteles. Análisis factorial confirmatorio"

Entidad Organizadora: Universidad de Sevilla

Lugar: Sevilla (España)

Fecha: 27 y 28 de mayo de 2010

ISBN: 978-84-693-2711-1.

### XVIII Congreso de EBEN España

ALCÁZAR MARTÍNEZ, B. del; PERIAÑEZ CAÑADILLAS, I. Comunicación: "Necesidad de un Código Deontológico en la Profesión de Marketing".

Entidad Organizadora: European Business Ethics Network

Lugar: Bilbao

Fecha: 23 al 25 de junio de 2010.

### International Conference on Knowledge Management and Knowledge Economy (ICKMKE-2010)

GARRIDO, A.; ÁGUILA, A.R. del; PADILLA, A. Ponencia: "Exploring the Importance of Knowledge Management for CRM Success"

*Entidad Organizadora:* WASET – World Academy of Science, Engineering and Technology

Lugar: París (Francia)

Fecha: 28 al 30 de junio de 2010

ISSN: 2070-3724 & ISSN: 2070-3740.

### The R&D Management Conference 2010

ALBAHARI, A.; PÉREZ CANTO, S. Ponencia: "Science and Technology Parks Impacts on Tenant Organizations: Analysis and Perspectives"

Entidades Organizadoras: University of Manchester (Reino Unido), Machester Business School (Reino Unido) y Manchester Institute of Innovation Research (Reino Unido)

Lugar: Manchester (Reino Unido)

Fecha: 29 de junio al 2 de julio de 2010

### 3.9.2. Comités Evaluadores de Congresos

### XXII Congreso Nacional de Marketing

ALCÁZAR MARTÍNEZ, B. del. Miembro del Comité Evaluador

Entidad Organizadora: AEMARK y Universidad de Oviedo

Lugar: Oviedo.

Fecha: septiembre 2010

### 3.10 Estancias en otras Universidades

AGUIRRE DE MENA, J.M.

 Tema Planificación y programación de la Social Europea Week: Labour in Europe, working together and living together, de abril de 2010

University of Zurich (Switzeland)

25 al 28 de noviembre de 2009

CIRUELA LORENZO, A.C.; DE LA VARGA SALTO, J.M.; GALINDO REYES, F.C.; PÉREZ CANTO, S.

 Tema: Modelo Conjunto de Desarrollo Basado en la Calidad Total para Incrementar la Eficiencia del Sistema Universitario mediante un Proceso Comparativo y Sinérgico

Universidad de Jordania (Jordania)

20 al 30 de enero de 2010

CIRUELA LORENZO, A.C.; DE LA VARGA SALTO, J.M.; GALINDO REYES, F.C.; PÉREZ CANTO, S.

 Tema: Análisis Conjunto de Desarrollo Basado en la Política Educativa para Incrementar la Eficiencia de la Actividad Docente, Investigadora y de Gestión en el Sistema Universitario

Universidad Autónoma de Asunción (Paraguay)

6 al 14 de septiembre de 2010

CIRUELA LORENZO, A.C.; DE LA VARGA SALTO, J.M.; GALINDO REYES, F.C.; LOPEZ TORO, A.:PÉREZ CANTO, S.

 Tema: Proceso comparativo de los sistemas de Educación Superior de España y Bolivia como herramienta de desarrollo

Universidad del Valle (Bolivia)

15 al 18 de septiembre de 2010

#### GARRIDO MORENO, A.

 Tema: Organizational factors affecting Customer Relationship Management (CRM) success: An international perspective

Bradford University School of Management (UK)

3 de julio al 3 de septiembre de 2010

### 3.11 Conferencias impartidas

RUBIO ROMERO, J.C.

*Título:* La seguridad en el trabajo y su integración en la gestión empresarial: aspecto clave en la Responsabilidad Social Corporativa

*Entidad Organizadora:* Xunta de Galicia. Consellería de Traballo y Asociación de Industriales Metalúrgicos de Galicia

Lugar: Sede de ASIME en Ferrol

Fecha: 1 de octubre de 2009.

### RUBIO ROMERO, J.C.

Título: Claves para la integración de la gestión de la seguridad y salud laboral en las organizaciones

Entidad Organizadora: Universitat Jaume I

Lugar: Salón de Actos del Centro de Posgrado de la Universitat Jaume I

Fecha: 16 de octubre de 2009.

#### CASTILLO CLAVERO, A.M.

Título: Desarrollo de una estrategia de RSC: el diálogo con los grupos de interés

*Ámbito:* Jornadas "Descubriendo la RSC". Benemplea *Entidad Organizadora:* Ayuntamiento de Benalmádena

Fecha: 6 de noviembre de 2009.

#### CASTILLO CLAVERO, A.M.

Título: Taller Blitz: ejercicios de ilógica creativa

Ámbito: Foro Provincial para la Cultura Emprendedora Entidad Organizadora: Diputación Provincial de Málaga

Lugar: Sede de la Diputación de Málaga

Fecha: 15 de diciembre de 2009.

#### RUBIO ROMERO, J.C.

*Moderador* de la mesa redonda "Gestión de recursos ante llamadas masivas y planes de emergencia" en la IV Jornada sobre Intervención y Rescate en Emergencias y Catástrofes

Entidad Organizadora: Universidad de Málaga

Fecha: 28 de abril de 2010.

### RUBIO ROMERO, J.C.

Moderador del Taller "Impacto de la Seguridad y Salud en la Producción y la Productividad Empresarial" en el Occupational Risck Prevention 2010 de Valencia

*Entidad Organizadora:* Universidad Politécnica de Cataluña, Occupational Safety Engineering, Universitat degli Studi di Milano, University of Central Florida. Generalitat Valenciana.

Lugar: Fira de muestras Valencia

Fecha: 6 de mayo de 2010.

### 4. REPRESENTACIÓN INSTITUCIONAL

### 4.1 En el Equipo de Gobierno de la Universidad de Málaga

### Vicerrector de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social

Dr. Carlos A. Benavides Velasco

### Director de Secretariado de Enseñanzas de Postgrado

Dr. Sebastián Molinillo Jiménez

### Directora de Secretariado de Calidad y Desarrollo Estratégico

Dra. Cristina Quintana García

### Comisión de Investigación

Dra. Francisca Parra Guerrero

### Comisión de Publicaciones de la Universidad de Málaga

Dr. Carlos A. Benavides Velasco (en representación de la E.U. Politécnica)

### Comisión de Garantía de la Calidad de la Universidad de Málaga

Dra. Eva Ma González Robles

Dr. Antonio E. Ureña López

### Comité de Seguridad y Salud de la Universidad de Málaga

Dr. Carlos A. Benavides Velasco (en representación de la Universidad)

### Presidente mesa 6 Plan Estratégico 2009/12

Dr. Antonio E. Ureña López

### 4.2 En los Órganos de Dirección de los Centros

### 4.2.1 Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

### Vicedecano para Relaciones Laborales y Ciencias del Trabajo

Dr. Juan Martín Aguirre de Mena

#### Junta de Centro

Dr. Juan Martín Aguirre de Mena

Dra. Mª Paz Andrés Reina

Dr. Antonio M. Ciruela Lorenzo

D. Roberto Ferrera Cordero

#### Comisión de Ordenación Académica

Dr. Juan Martín Aguirre de Mena (presidente)

Dra. Mª Paz Andrés Reina

Dr. Antonio M. Ciruela Lorenzo

### Comisión de Convalidaciones, Adaptaciones y Equivalencias

Dr. Juan Martín Aguirre de Mena

Dra. Mª Paz Andrés Reina

Presidente de la Comisión de Estudio de Grado e Innovación , para la elaboración del Título Oficial de Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga

Dr. Juan Martín Aguirre de Mena

### Comisión de Evaluación Interna de la Titulación Licenciado en Ciencias del Trabajo

Dr. Antonio M. Ciruela Lorenzo

#### Comisión de Garantía de la Calidad

Dr. Juan Martín Aguirre de Mena

### Presidente de la Subcomisión de Ordenación Académica de Relaciones Laborales y Ciencias del Trabajo

Dr. Juan Martín Aguirre de Mena

#### Subcomisión de Relaciones Internacionales

Dr. Juan Martín Aguirre de Mena

### 4.2.2 Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

### Vicedecano de Cooperación Empresarial y Relaciones Institucionales

Dr. Rafael Ventura Fernández

#### Junta de Centro

Dra. Ana María Castillo Clavero

Dra. Francisca Parra Guerrero

#### Subcomisión de Ordenación Académica

Dr. Guillermo J. Bermúdez González

Dra. Mª Ángeles Rastrollo Horrillo

#### Comisión de Convalidaciones

Dra. Mª Dolores García Sánchez

Dr. José Antonio Jiménez Quintero

#### Comisión de Garantía de la Calidad

Dra. Isabel Ma Abad Guerrero

#### Subcomisión de Relaciones Internacionales

Dr. José Antonio Jiménez Quintero

Dr. Antonio Padilla Meléndez

Dr. José Luis Santos Arrebola

#### Subcomisión de Doctorado

Dr. Antonio Padilla Meléndez

### Tribunal para la Prueba de Conjunto de LADE

Dr. José Antonio Jiménez Quintero

Dra. Francisca Parra Guerrero

### Coordinador de movilidad (Erasmus)

Dr. Antonio Padilla Meléndez

Universidades:

Katholieke Hogeschool Leuven, Leuven (Bélgica)

Université de Montpellier II, Montpellier (Francia)

Université de Perpignan, Perpignan (Francia)

### 4.2.3 Facultad de Ciencias

### Comisión de Grado de la titulación de Ingeniero Químico

Dr. Antonio Padilla Meléndez

### Comisión de Convalidaciones, Adaptaciones y Equivalencias de la titulación de Ingeniero Químico

Dr. Antonio Padilla Meléndez

### 4.2.4 Facultad de Ciencias de la Comunicación

### Coordinadora Erasmus Universidad Stuttgart

Dr. Carmen Jambrino Maldonado

### 4.2.5 Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales

### Subdirector de Calidad y Relaciones con la Empresa

Dr. Antonio E. Ureña López

#### Junta de Centro

Dr. Juan Carlos Rubio Romero

Dr. Antonio E. Ureña López

#### Comisión de Ordenación Académica

Dr. José J. Nebro Mellado

Dr. Salvador Pérez Canto

Dr. Juan Carlos Rubio Romero

### Comisión de Proyectos de Fin de Carrera

Dr. Salvador Pérez Canto

#### Comisión de Plan de Estudios

Dr. José J. Nebro Mellado

Dra. Francisca Parra Guerrero

### 4.2.6 Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática

### Comisión de Convalidaciones, Adaptaciones y Equivalencias

Dr. Antonio Padilla Meléndez

### 4.2.7 Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Telecomunicación

### Comisión de Convalidaciones, Adaptaciones y Equivalencias

Dr. Salvador Pérez Canto

### 4.2.8 Facultad de Comercio y Gestión (nueva estructura de la antigua Escuela Univ. de Estudios Empresariales)

#### Vicedecano de Mantenimiento e Instalaciones

Dr. Benjamín del Alcázar Martínez

### Vicedecana de Coordinación y Calidad

Dra. Eva González Robles

#### Junta de Centro

Dr. Benjamín del Alcázar Martínez

Dra. Josefa García Mestanza

Dra. Eva González Robles

Dr. Alberto A. López Toro

Dr. Francisco de Asís Moreno Lorente

Dra. Mª José Quero Gervilla

#### Comisión de Ordenación Académica

Dra. Josefa García Mestanza

#### Comision de Biblioteca

Dra. Rocío Díaz Muñoz

Dra. Mª José Quero Gervilla

### Comisión de Convalidaciones, Adaptaciones y Equivalencias

Dr. Francisco de Asís Moreno Lorente

Dra. Eva González Robles

#### Comisión de Relaciones Internacionales

Dra. Josefa García Mestanza

#### Tribunal para la Prueba de Conjunto

#### Dra. Eva González Robles

### 4.2.9 Facultad de Turismo (nueva estructura de la antigua Escuela Univ. de Turismo)

### Vicedecana de Relaciones con Empresas

Dra. Inmaculada Martín Rojo

#### Junta de Centro

Dra. Pilar Alarcón Urbistondo

Dra. Inmaculada Martín Rojo

#### Comisión de Ordenación Académica

Dra. Inmaculada Martín Rojo

#### Comisión de Convalidación

Dra. Pilar Alarcón Urbistondo

Dra. Inmaculada Martín Rojo

#### Comisión del Plan de Estudio de Graduado en Turismo

Dra. Inmaculada Martín Rojo

### 4.2.10 Escuela Universitaria de Estudios Empresariales (vigente hasta julio 2010)

#### Subdirector de Mantenimiento e Instalaciones

Dr. Benjamín del Alcázar Martínez

### Subdirectora de Coordinación y Calidad

Dra. Eva González Robles

#### Junta de Centro

Dr. Benjamín del Alcázar Martínez

Dra. Josefa García Mestanza

Dra. Eva González Robles

Dr. Alberto A. López Toro

Dr. Francisco de Asís Moreno Lorente

Dra. Mª José Quero Gervilla

#### Comisión de Ordenación Académica

Dra. Josefa García Mestanza

#### Comision de Biblioteca

Dra. Rocío Díaz Muñoz

Dra. Mª José Quero Gervilla

### Comisión de Convalidaciones, Adaptaciones y Equivalencias

Dr. Francisco de Asís Moreno Lorente

Dra. Eva González Robles

#### Comisión de Relaciones Internacionales

Dra. Josefa García Mestanza

### Tribunal para la Prueba de Conjunto

Dra. Eva González Robles

### 4.2.11 Escuela Universitaria de Turismo (vigente hasta julio 2010)

### Subdirectora de Relaciones con Empresas

Dra. Inmaculada Martín Rojo

#### Junta de Centro

Dra. Pilar Alarcón Urbistondo

Dra. Inmaculada Martín Rojo

#### Comisión de Ordenación Académica

Dra. Inmaculada Martín Rojo

#### Comisión de Convalidación

Dra. Pilar Alarcón Urbistondo

Dra. Inmaculada Martín Rojo

#### Comisión del Plan de Estudio de Graduado en Turismo

Dra. Inmaculada Martín Rojo

#### 4.2.12 Escuela Universitaria Politécnica

#### Comisión de Plan de Estudios

Dr. José V. Maeso Escudero

#### Comisión de Convalidación

Dra. Vanesa F. Guzmán Parra

### 4.3 Otros cargos o representaciones académicas

#### BENAVIDES VELASCO, CARLOS ÁNGEL

Miembro del Comité Ejecutivo de la Unidad para la Calidad de las Universidades Andaluzas (UCUA), en representación de la Universidad de Málaga.

Miembro de la Comisión de Seguimiento del Contrato Programa firmado entre la Universidad de Málaga y la Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa de la Junta de Andalucía, en representación de la Universidad de Málaga.

Miembro individual del Comité Técnico Nacional AEN/CTN 166 Actividades de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación (I+D+I) de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR).

Evaluador externo, como vocal experto en metodología de la evaluación, de la Agencia de Evaluación de Tecnologías Sanitarias, del Fondo de Investigación Sanitaria y del Servicio de Investigación Intramural del Instituto de Salud Carlos III. Ministerio de Sanidad y Consumo. Madrid.

Miembro de la Comisión Técnica del Pacto por la Modernización y Mejora del Servicio y de las Condiciones de Trabajo del Personal de Administración y Servicios de la Universidad de Málaga.

#### CIRUELA LORENZO, ANTONIO MANUEL

Miembro honorífico del Centro Iberoamericano de Estudios Jurídicos y Políticos (CIEJYP).

### JIMÉNEZ QUINTERO, JOSÉ ANTONIO

Evaluador Experto Externo del estudio de posgrado Maestría en Administración Estratégica de Negocios. Universidad Nacional de Misiones (Posadas, Argentina).

Coordinador del Proyecto de colaboración entre la Universidad de Málaga y la Universidade Regional do Alto Uruguai e das Missões (Brasil), para el Diagnóstico y Planificación Estratégica de la Empresa Turística en la Región de Misiones (Brasil).

Miembro del Comité Científico de la Revista Cuadernos de Ciencias Económicas y Empresariales (ISSN: 0211-4356).

Miembro del Comité Asesor Internacional de la Revista Científica Visión de Futuro (ISSN: 1669-7634).

### MARTÍN ROJO, INMACULADA

Miembro del Comité de Redacción de la Revista del Colegio de Economistas de Málaga.

Miembro de la Comisión de Turismo de la Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación de la Provincia de Málaga.

### QUINTANA GARCÍA, CRISTINA

Directora del Plan Estratégico de la Universidad de Málaga 2009/12.

Auditora del Contrato-Programa firmado por la Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa de la Junta de Andalucía con las Universidades Públicas Andaluzas, en representación de la Universidad de Málaga.

### SIMÓN DE BLAS, ÁLVARO

Evaluador de la marca europea BIC "Business innovation Centre" por encargo de la Asociación Europea de Centros de Empresa e Innovación EBN en los casos de las organizaciones de Limousin Expansion de Limoges (Francia), Marseille Innovation de Marsella (Francia), y Bordeaux Technowest de Burdeos (Francia).

Presidente de la Asociación Nacional de Centros Europeos de Empresas e Innovación españoles (ANCES).

### 5. OTRAS ACTIVIDADES PROFESIONALES

### PADILLA MELÉNDEZ, ANTONIO

Evaluador de Proyectos Europeos para la Comisión Europea. INFSO.E2 Technologies for Information Management. FP7-ICT-2009-5-ICT Information and Communication Technologies. Octubre a diciembre de 2009.

Evaluador de Proyectos para la National Research Programmes Unit Research Promotion Foundation (Chipre). Enero a marzo de 2010.

Evaluador de Proyectos para la New Eurasia Foundation (de la Federación Rusa) y el International Bureau of the Federal Ministry of Education and Research at the Project Management Agency c/o German Aerospace Center (DLR) (Alemania). Septiembre-Octubre de 2010.